



お詫び【精算ご担当者様】精算データ反映の遅延について

いつも ANA Biz をご利用いただきましてありがとうございます。

表題の件、購入や差額調整、払い戻しを行った航空券のデータについて、弊社のシステム障害により以下の日程において各種明細へのデータ反映が遅延いたしますことを謹んでご案内申し上げます。

■ 事象

ANA Biz サイトにて購入や差額調整、払い戻しを行った航空券の精算データについて、各種明細への反映が遅延いたします。

■ 影響内容

遅延に伴うデータ反映日がさらに遅くなりますことをお詫び申し上げます。

反映日について、次のお知らせは12月5日（月）午後以降改めてご案内申し上げます。

◆2022年12月2日時点

2022年12月5日（月）7:00～に反映いたしました。

◆2022年12月5日現在

航空券購入・差額調整 払い戻し日	遅延に伴うデータ反映日	正しいデータ反映 ※操作の2日後
2022年11月29日（火）	2022年12月2日（金）7:00～ 調整中 ◆2022年12月2日時点 2022年12月5日（月）7:00～ ◆2022年12月5日現在	2022年12月1日（木） 7:00～
2022年11月30日（水）	2022年12月3日（土）7:00～ 調整中 ◆2022年12月2日時点 2022年12月5日（月）7:00～ ◆2022年12月5日現在	2022年12月2日（金） 7:00～
2022年12月1日（木）	2022年12月4日（日）7:00～	2022年12月3日（土） 7:00～

■ 影響のある精算データ

<検索画面>

・出張旅程検索 ・ご利用明細書検索

<帳票データ>

・ご利用明細書 ・精算明細/調整金明細 ・搭乗明細

ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2022年12月5日
全日本輸株式会社