

## お詫び【精算ご担当者様】11月一部ご利用分の請求の遅延について

いつも ANA Biz をご利用いただきましてありがとうございます。

表題の件、先日発生いたしました[精算データ反映の遅延](#)の影響に伴い、11月30日（水）の購入や差額調整、払い戻しを行った航空券について、1カ月ご請求が遅延し翌12月分のご請求となります。ご利用の企業様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

### ■ 事象

ANA Biz サイトにて2022年11月30日（水）に購入、差額調整、払い戻しを行った航空券について、翌月12月分のご請求となります。

### ■ 影響内容

2022年11月30日（水）購入、差額調整、払い戻し分について

- ・カード会社からのご請求については、12月ご利用分としてご請求いたします。
- ・ANA Biz サイトより閲覧可能な請求明細について、12月分に含まれます。

### <精算明細>

#### 出張旅程精算明細ダウンロード

購入、払い戻しした日の2日後に反映します。

年月指定「2022年12月」にて検索すると12月ご請求分の確認ができます。

12月のご請求に11月30日の購入、差額調整、払い戻し分が含まれます。

精算日で検索

年月指定 2022年12月

期間指定 日付を選択してください - 日付を選択してください

#### 絞り込みオプション

発着空港 指定なし - 指定なし

便名 ANA 例:1234

搭乗者情報 姓 名  
例:ソラノ 例:タロウ

ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2022年12月5日  
全日本輸株式会社