



## 【修正完了のお知らせ】精算データ反映の遅延について

### 【再度のお知らせとお詫び】

今般発生いたしました精算データ反映の遅延については、次ページの記載通り正常取り込みは完了いたしました。その後一部データの「精算日」が、実際の払い戻し日とは異なっていたことが判明したため、改めて修正作業を行い本日正しく反映いたしましたことを謹んでご報告いたします。  
ご利用の企業様にはご迷惑をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げます。

#### ■事象

ANA Biz サイトにて 2022 年 12 月 14 日(水)～12 月 19 日(月)に払い戻した航空券のうち一部のデータの「精算日」について

本来であれば、実際の払い戻し操作日で登録されること「2022 年 12 月 20 日(火)」で登録されておりました。

※現在は復旧しております。

#### ■理由

遅延データの取り込み作業を「2022 年 12 月 20 日(火)」に実施。※この時点で精算日は 2022 年 12 月 20 日(火) 購入、差額調整のデータは、精算日を実際の購入/差額調整日に修正いたしましたが、払い戻しデータについてはその対応が漏れておりました。

#### ■影響

「精算日」を、日単位で検索する『精算明細書』について、検索条件によってはデータが反映しませんでした。

例) 2022 年 12 月 14 日(水)払い戻しをした航空券データを『精算明細書検索』にて抽出

検索条件：2022 年 12 月 14 日 (水) ※日単位で検索の場合 …出力しません

検索条件：2022 年 12 月 ※月単位で検索の場合 …出力します

#### ■データ修正日

2023 年 1 月 25 日(水) 17:00 以降にご確認をお願いいたします。

2023 年 1 月 25 日  
全日本輸株式会社



いつも ANA Biz をご利用いただきましてありがとうございます。

表題の件、システム不具合のため対象期間に購入・差額調整・払い戻した一部のデータ取り込みができておらず、ご利用明細書や各種精算明細への反映が遅延しておりましたが、**現在は修正を完了しています。**

ご利用の企業様には、ご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

## ■事象

ANA Biz サイトにて 2022 年 12 月 14 日(水) ～12 月 19 日(月)に購入・差額調整・払い戻した航空券のうち一部のデータ反映が遅延しておりました。

※正常に取り込みが完了したデータについては、通常通り反映しております。

(通常通り=購入・差額調整・払い戻し日の 2 日後)

## ■影響のある精算データ

<検索画面>

- ・ご利用明細書一覧画面表示
- ・出張旅程一覧画面表示

<帳票データ>

- ・ご利用明細書
- ・精算明細書/調整金明細書
- ・搭乗明細書

## ■データ修正日

2022 年 12 月 22 日(木) 7:00 以降に上記データのご確認をお願いします。

ご迷惑をおかけしておりましたことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2022 年 12 月 22 日  
全日本輸株式会社