



【お詫び】ご利用明細書及び精算明細データ表示の不具合について

いつも ANA Biz をご利用いただきましてありがとうございます。

表題の件、システム不具合により対象期間に購入・差額調整・払い戻しした一部のデータ取り込みが正常に行われなかったため、ご利用明細書や各種精算明細を検索しても表示されない、または表示されても運賃種別などの表示が誤って記載されるなどの事象が発生しております。

2023年6月9日（金）7:00 に復旧いたしました。

下記の対象航空券につきましては、現在、正しく検索または表示されますことを謹んでご報告申し上げます。

■事象

ANA Biz サイトにて 2023年5月31日(水)～6月6日(火)に購入・差額調整・払い戻しした航空券のうち一部のデータが正常に取り込みできておらず、検索してもデータが表示されない、または誤表記となっております。

*予約および搭乗には影響ございません。

■対象の航空券

2023年5月31日～6月6日までに購入・払い戻し・差額調整した航空券

■影響のある精算データ

<検索画面> ・ご利用明細書一覧画面表示 ・出張旅程一覧画面表示

<帳票データ> ・ご利用明細書 ・精算明細書/調整金明細書 ・搭乗明細書

■影響

現在下記の事象が、一部の精算データに発生しております。

- ①条件を正しく入力し検索しても表示されません。
- ②運賃種別が正しく表示されません。
- ③運賃適用日が過去の日付となります。

■障害の原因

システムプログラムの不正

■復旧日

2023年6月9日（金）7:00～



■その他

対象航空券（2023年5月31日～6月6日に購入・払い戻し・差額調整した航空券）の精算データをダウンロードされている場合は、お手数ですが再度ダウンロードをお願いいたします。

ご利用の企業様には、ご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

2023年6月9日
全日本空輸株式会社