



精算管理者様

復旧いたしました

【お詫び】株主優待利用枚数が^{ゼロ}0件で表示される不具合について

いつも ANA Biz をご利用いただきましてありがとうございます。

表題の件、管理者用メンテナンスの「株主優待番号ご案内書 請求枚数検索」において、件数が表示されない不具合が発生していましたが、**復旧いたしましたことを謹んでご案内申し上げます。**

ご利用の企業様にはご迷惑をお掛けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

■ 復旧日時

2023年8月2日(水) 17時20分

※対象企業のご担当者様へは、8月3日(木)に、改めてメールにてご案内しております。

■ 不具合事象

7月ご利用分の株主優待割引の枚数を検索しても0(ゼロ)件で表示されます。

※7月分の利用のある企業様に対しては、本日(8/2)ご担当者様宛にメール配信しております。

【ANA Biz 管理者用メンテナンス画面】

「株主優待番号ご案内書 請求枚数検索」より、請求対象月を2023年7月で検索すると

検索結果は0件です。と表示されます。

精算管理

- 精算明細書検索 >
- 振委明細書検索 >
- 出張検程検索 >
- 株主優待番号ご案内書 請求枚数検索 >**
- 月次請求書検索 >



株主優待券回収枚数表示

請求対象月
2023年7月

検索

検索結果は0件です。



■ 件数の確認について

【ANA Biz 管理者用メンテナンス画面】

「搭乗明細書検索」より、「株主優待番号ご案内書回収対象月」を選択し、年月指定を2023年7月で搭乗明細をダウンロードすると、対象のデータを確認できます。

The image shows a two-step process. On the left, a menu titled '精算管理' (Settlement Management) is displayed. The '搭乗明細書検索' (Passenger Details Search) option is highlighted with a red box. A red arrow points to the right, where a search filter screen is shown. In this screen, the '株主優待番号ご案内書回収対象月' (Shareholder Privilege Number Guidebook Collection Target Month) option is selected with a radio button and highlighted by a red box. Below it, the '年月指定' (Year/Month Selection) dropdown menu is set to '2023年7月' (July 2023) and is also highlighted by a red box. Other options like '搭乗情報更新日' (Update Date of Passenger Information) and '期間指定' (Period Selection) are visible but not selected.

ご迷惑をおかけしておりましたことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2023年8月3日
全日本輸株式会社