



精算管理者様

【障害のお知らせ】2024年7月請求明細について

いつも ANA Biz をご利用いただきましてありがとうございます。

表題の件、ANA Biz の精算書と株式会社ジェーシービー（以下 JCB）より発行される請求明細書との金額に差額が発生していました件について、下記の通りご案内いたします。

1. 事象

JCB カードレス契約の企業様において、ANA Biz で 2024 年 7 月 18 日に購入・払い戻し操作をされた分の精算額が、JCB 発行の請求明細書から抜け漏れていたことが判明しました。
正しい請求額は、ANA Biz の各種精算データとなります。

2. 原因

ANA より JCB に連携した 7 月 18 日に購入・払い戻し操作分のデータが、JCB のシステム不備により取り込まれていませんでした。

3. 対象

対象の企業様につきましては 9 月 6 日までに JCB よりご連絡させていただきます。

※9月5日の時点で、JCB 請求明細書との不一致があるにも関わらず、JCB からの連絡がない場合は、お手数ですが、下記お問い合わせ窓口までお知らせください。

4. お問い合わせ窓口

<「カード番号に関するお知らせ」に記載のカード番号が「355」からはじまる企業様>

JCB コーポレート専用デスク

0120-680-299

9:00~17:00 土・日・祝・年末年始休

<「カード番号に関するお知らせ」に記載のカード番号が「354」からはじまる企業様>

JCB 法人デスク

0120-392-739

9:00~17:00 日・祝・年末年始休

ご利用の企業様には、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

2024年9月6日
全日本空輸株式会社