

ANAトラベラーズゴルフ〔ウェブサイト利用規約〕

第1条（総則）

1. 本規約は、**ANA X株式会社**（以下「当社」といいます）が「**ANAトラベラーズゴルフ**」の名称で運営するインターネットによるゴルフ場予約サービスおよびその付随サービス（以下「**ANAトラベラーズゴルフ**」といいます）の利用に際し、**ANAトラベラーズゴルフ**を利用される方（以下「利用者」といいます）が、遵守すべき事項および利用者と当社との関係を定めるものです。
2. 利用者は、当社所定の手続により、予め**ANAマイレージクラブ**会員規約に同意の上「**ANAマイレージクラブ**会員」として会員登録をする必要があります。
3. 利用者は、本規約および本規約の下位規約を遵守するとともに、**ANAマイレージクラブ**会員規約を遵守するものとします（利用者に適用される規約、ガイドライン等を総称して、以下「本規約等」といいます）。
4. 利用者が本規約等に違反した場合、当社は、当該利用者に対し、サービス提供の停止、利用資格の取消、その他当社が必要と判断する一切の措置を講じることができるものとします。
5. 当社は、利用者が**ANAトラベラーズゴルフ**にて提供されるサービスを1つでも利用した場合、当該利用者が本規約等に同意したものとみなします。

第2条（ゴルフ場予約システム規約・ゴルフ場利用規約）

1. 利用者は、当社所定の方法により、**ANAトラベラーズゴルフ**を通じてゴルフ場の予約を行うことができます。
2. 当社は、ゴルフ場運営主体（以下「ゴルフ場」といいます）から提供された、ゴルフ場の名称・所在地・電話番号・設備内容その他当社が定めるゴルフ場基本情報（以下「ゴルフ場基本情報」といいます）およびゴルフプレー料金・スタート可能時間その他ゴルフプレーの予約に必要なものとして、当社が定めるプレープラン内容（以下「プラン内容」といいます）を、**ANAトラベラーズゴルフ**のウェブサイト（以下「トラベラーズゴルフサイト」といいます）上に掲載します。
3. 利用者は、ゴルフ場情報、プラン内容、その他トラベラーズゴルフサイト上に掲載された、ゴルフ場予約に関連する情報を確認の上、当社所定の方法により、ゴルフ場の予約を申し込むものとします。
4. 利用者は、トラベラーズゴルフサイトの所定ページより、必要事項を入力し、当社に送信をすることで、利用者が指定したプラン内容によるゴルフ場の予約を申し込むことができます。利用者がトラベラーズゴルフサイトの利用を開始した場合、利用者は、本規約等に同意したものとみなされます。
5. 前項により利用者が入力した必要事項は、当社のサーバーを經由して予約を申し込むゴルフ場に伝達されます。利用者が申し込んだ予約は、当該ゴルフ場が承諾した旨、利用者へ当社からのメールが到達した時点で契約が完了となります。
6. 利用者が予約を申し込んだゴルフ場から、利用者が入力したメールアドレス

へ、予約確認のために、電子メールにてご連絡をすることがあります。その際に利用者が入力したメールアドレスにて連絡がとれない場合、予約をキャンセルする場合があります。それにより利用者が損害または不利益を被ったとしても、ゴルフ場および当社は、一切責任を負わないものとします。

7. 利用者は、第4項に定める申し込みを行ったのち、トラベラーズゴルフサイト内「マイページ」で、予約が完了しているかどうかを必ず確認するものとします。
8. 当社は、利用者の予約が完了したことを確認した場合、予約内容を記載した電子メールを、利用者が登録したメールアドレス宛に送信します。
9. ゴルフ場の予約が完了した場合、利用者と当該ゴルフ場との関係については、当該ゴルフ場が定める約款、規約、その他契約条項（以下「ゴルフ場規約」といいます）に従うものとします。なお、利用者がゴルフ場規約に違反した場合、本規約等に違反したものとみなし、当社は、第1条4項に定める措置を講じることができるものとします。
10. 利用者が未成年の場合、親権者、後見人等の法定代理人の承諾を得た上で、トラベラーズゴルフサイトを利用することができるものとします。

第3条（予約代表者・予約代表者変更・マイル付与）

1. 予約を行った利用者が予約代表者となります。
2. 利用者は、予約代表者の変更を行うことが可能です。その際、予約を取得した予約代表者のトラベラーズゴルフサイト内「マイページ」からのみ変更が可能です。予約代表者の変更後の操作に関しては、新たな予約代表者となった方がANAマイレージクラブ会員であったとしても、新たな予約代表者のトラベラーズゴルフサイト内「マイページ」からは、予約記録の確認や操作が行えません。予約を取得された元の予約代表者のトラベラーズゴルフ「サイト内」マイページから操作を行うか、ゴルフ場へ直接連絡を行う必要があります。新たに予約を取り直す場合は、新たな予約内容（日程・時間・特典など）の予約をするものではありません。
3. 予約された元のプランで、変更された予約代表者がプレーした場合、当初予約を行った予約代表者にANAマイルが付与されます。
4. 予約代表者の変更後、予約のキャンセルや日程変更で新規予約を行った場合、トラベラーズゴルフサイトの利用実績からは除外となるため、元の予約代表者にANAマイルは付与されません。

第4条（プラン料金）

1. トラベラーズゴルフサイトの掲載料金は、1組4バググプレー時の1人あたりの総額料金の表示が基本となりますが、全てのプランではありません。「セルフプレー・4～5人乗り乗用カート・昼食別」の場合、グリーンフィ・カートフィ・ゴルフ場利用税・消費税非課税の諸経費（緑化協力金や振興基金など）が含まれます。なお、2バック・3バググの加算料金については、予約内容に

よって、プレー人数が変わる場合、ゴルフ場やプランによってはバッグ割増料金が設定されている場合があります。2バッグ（2サム 2バッグ/2名）割増・3バッグ（3サム 3バッグ/3名）割増として、ご予約の組の全員にその額が割増料金として、基本となる料金に加算されます。

2. キャディ付き・昼食付・特典付きのプランなどの料金については、プラン名称や詳細に入っている内容は、含まれた料金の表示となります。昼食は、ゴルフ場指定メニューや基本となるメニューが総額に含まれるプランになります。
3. 料金に含まれない場合については、一部のゴルフ場・プランによっては含まれないものとして、ロッカーフィー・利用税・緑化協力金・スポーツ振興金などが含まれないプラン（現地にて使用を選択・現地にて別途お支払いとなります）などもあります。
4. ゴルフ場メンバー（クラブ会員）の方が、トラベラーズゴルフサイトで予約を行った場合、ご予約いただいた料金が適用となり、ゴルフ場のメンバー（クラブ会員）料金・メンバー同伴料金などの適用はできません。また、メンバー料金やメンバー同伴料金の適用を受けられ精算された場合、プレー後のマイル積算などの各種特典は受けられません。トラベラーズゴルフサイトのキャンペーン実施特典なども受けることができません。

第5条（ゴルフ場のプレー代金）

利用者は、ゴルフプレーの代金を、予約をしたゴルフ場が定める方法により、当該ゴルフ場に直接支払うこととします。なお、ゴルフプレーを伴わない場合でも、ゴルフコースに出る限りにおいては、ゴルフ場が無料である旨を取決めていない限り、ゴルフプレー代金が発生します。

第6条（予約のキャンセル・予約内容の変更）

1. ゴルフ場予約の全部もしくは一部のキャンセル、または予約内容の変更については、本規約等のほか、各ゴルフ場のゴルフ場規約に従うものとします。利用者は、予約のキャンセルや変更を希望する場合、予め本規約等とゴルフ場規約を確認するものとします。
2. 利用者は、トラベラーズゴルフサイトの当社所定ページにおいて、必要な情報を入力し送信することにより、ゴルフ場予約のキャンセルおよび変更を行うものとします。ただし、当社所定の受付可能期間（プレー3日前）経過後に予約のキャンセルおよび変更を行う場合は、当該ゴルフ場に直接連絡するものとします。当社へご連絡をいただきましたも、キャンセルおよび変更の対応はいたしかねます。
3. ゴルフ場規約により、予約のキャンセル・変更に伴うキャンセル料金等が発生する場合、利用者は、キャンセル料金等を当該ゴルフ場に直接支払うものとします。

第7条（ANAマイル積算）

1. トラベラーズゴルフサイトで予約し、プレーされた予約代表者にのみ、同伴で

プレーされた全員分（二組予約であれば二組分の合計）の予約プランの支払い額（対象額は10円単位切り捨て）に応じて、100円＝1マイルが積算されます。予約代表者のみに積算され、同伴者には積算されません。

2. ANAマイルの積算時期は、プレーされた1ヵ月～2ヵ月後に、予約代表者にプレーされた全員分のプランの支払い総額に応じてマイルが積算されます。マイルの積算状況は、ANAマイレージクラブサイトにて確認可能です。当日減員・増員の場合のANAマイルの積算については、プレーされた人数分のプランの支払い総額（対象額は10円単位切り捨て）に応じて予約代表者に積算します。

第8条（付随サービス）

当社は、ゴルフ場予約サービスの他に、様々な付随サービスを提供しています。付随サービスには個別の規定（利用規約、ガイドライン、ご利用上の注意、その他名称の如何を問いません）を設けている場合があります、当該付随サービスを利用する場合には、利用者は、当該規定に従うものとします。なお、付随サービスの規定は、本規約の下位規約として取り扱われます。

第9条（ID・パスワードの管理）

1. 利用者は、ID：ANAマイレージクラブのお客様番号、パスワード：ANAマイレージクラブのパスワードの使用・管理について一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、IDおよびパスワードを第三者に譲渡、貸与、開示等をしてはならないものとします。
3. 利用者は、IDおよびパスワードの第三者による不正使用またはそのおそれがあることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。
4. 当社は、トラベラーズゴルフサイトへのログイン時に使用されたIDおよびパスワードが当社に登録されたものと一致することを当社所定の方法により確認した場合、ログインする者を真正な利用者みなします。よって、IDおよびパスワードが盗用、不正使用その他の事情により、真正な利用者ではない者が利用した場合、それにより利用者が損害または不利益を被ったとしても、当社は、当社の責めに帰すべき事由の場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第10条（禁止行為等）

1. 当社は、利用者が以下のいずれかの項目に該当すると判断した場合（ゴルフ場から申告を受け、当社が判断した場合も含む）、ANAトラベラーズゴルフの利用の拒絶、予約完了済の予約のキャンセル、その他第1条第4項に記載した対応をすることができます。
 - (1) 利用者または利用者とゴルフ場に同伴した者等（利用者の予約に基づき来場した者を含み、以下「同伴者」といいます）が、暴力団、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会勢力に属していると認められた場合

- (2) 偽名または他人名義で予約された場合、その他当社またはゴルフ場へ偽った情報を届け出た場合
 - (3) 予約した後に無断キャンセル（ノーショー）があった場合
 - (4) 同一の利用者による同一日程での複数のゴルフ場の予約等、明らかに利用の意思がないと判断されうる予約の申込みがあった場合
 - (5) 予約のキャンセルを繰り返した場合
 - (6) 利用者または同伴者が、法令または公序良俗に反する行為をする場合、もしくはそのおそれがある場合
 - (7) 技術が著しく未熟であるために、ゴルフ場において他人のプレーに迷惑をかける場合、またはそのおそれがある場合
 - (8) ゴルフ場において、ルール、マナー、警告を無視するなど、他人のプレーに迷惑をかける場合、またはそのおそれがある場合
 - (9) 自己または第三者のIDおよびパスワードの不正利用がある場合
 - (10) トラベラーズゴルフサイトの運営を不当に妨害し、当社に不利益を与える場合
 - (11) 当社もしくは第三者を誹謗中傷し、または当社もしくは第三者の名誉または信用を傷つける行為があった場合
 - (12) マイルを不正に取得し、またはマイルの不正取得を目的としてトラベラーズゴルフサイトを利用する場合
 - (13) 当社または第三者に迷惑をかける場合
 - (14) 本規約等に違反する場合
 - (15) 上記各号に準ずる行為またはそれに該当するおそれのある行為があった場合
 - (16) その他、当社が不適切と判断する場合
2. 前項の措置を講じたことによって、利用者に生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
 3. 利用者は、**ANA**トラベラーズゴルフを通じてゴルフ場との間で締結した予約契約における契約上の地位またはこれに基づく権利義務を、第三者へ移転することはできません。
 4. 利用者は、**ANA**トラベラーズゴルフを営利目的で利用することはできません。

第11条（提供情報）

1. トラベラーズゴルフサイトに掲載されるゴルフ場基本情報およびプラン内容は、ゴルフ場から提供されたものであり、当社は、これらの情報の真偽・正確性・有用性・信頼性等につき一切保証しません。利用者は、ゴルフ場基本情報およびプラン内容について疑問が生じた場合は、ゴルフ場へ直接問合せるとします。同様に、トラベラーズゴルフサイトに掲載されているコンテンツのうち第三者より提供をうけているものや、第三者の広告についても、当社は、真偽・正確性・有用性・信頼性等につき一切保証しません。
2. トラベラーズゴルフサイトに掲載されたプラン内容については、当該ゴルフ場自身のウェブサイト、ゴルフ情報誌、旅行代理店、その他の情報媒体および事

業者等が提示している条件と異なる場合があります。なお、当社は、トラベラーズゴルフサイトにおいて提示された条件が利用者にとって最も有利な条件であることを保証するものではありません。

また、ゴルフ場やそれ以外で発行されたクーポンや優待券、割引券などの利用について、トラベラーズゴルフサイトで予約されたプランの支払いにおいて、ご利用になれません。

3. トラベラーズゴルフサイト、**ANA**トラベラーズゴルフのメールマガジン、その他の方法によって当社より提供される文章、写真、イラスト、その他一切のコンテンツ（以下、総称して「トラベラーズゴルフコンテンツ」といいます）の著作権その他一切の権利は、当社または当社が指定する第三者に帰属します。利用者は、法律で認められた私的利用の範囲を超えて、トラベラーズゴルフのコンテンツにつき、複製、転載、頒布、翻訳、その他一切の利用をすることはできません。

第12条（利用者の責任等）

1. 利用者は、自己の責任の下で、**ANA**トラベラーズゴルフを利用するものとします。
2. 利用者とゴルフ場との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、利用者と当該ゴルフ場との間で直接解決するものとします。当社は、当該紛争に一切関与せず、且つ責任を負いません。
3. 利用者が本規約等に違反し、その結果損害が生じたとしても、当社は、一切の責任を負いません。
4. 当社は、トラベラーズゴルフサイト、その他当社のウェブサイト、サーバー、ドメイン等から送られるデータ、プログラム、コンテンツ、電子メール等に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれないこと等、セキュリティに関する一切の事項についてを保証しません。利用者は、自己のパソコンにウイルス対策ソフトをインストールする等、必要な予防措置を講じるものとします。
5. **ANA**トラベラーズゴルフにてゴルフ場の予約を行った後、利用者が**ANA**マイレージクラブ会員の地位を失った場合、当該予約のマイルは積算されません。

第13条（サービスの中断）

1. 当社は、システムの保守、システム障害対応、天災地変等の不可抗力、その他技術上、運用上の理由により**ANA**トラベラーズゴルフの提供を中断する必要があると判断した場合、行政機関・司法機関から要請された場合、事前に利用者に通知することなく、**ANA**トラベラーズゴルフの提供を一時的に中断できるものとします。
2. 当社は、前項の**ANA**トラベラーズゴルフ提供の中断により、利用者に損害または不利益が生じたとしても、当社の責めに帰すべき事由の場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第14条（サービス内容の変更、終了）

1. 当社は、**ANA**トラベラーズゴルフのサービス内容について、利用者に対する事前の通知なく、変更を加えることができるものとします。
2. 当社は、事前に利用者の登録電子メールアドレス宛に、またはトラベラーズゴルフサイト上で通知を行うことにより、**ANA**トラベラーズゴルフの提供を終了することができるものとします。

第15条（個人情報）

ANAトラベラーズゴルフの利用にあたって利用者が当社に対して個人情報を提供した場合、当社は、当社のプライバシーポリシーに従い利用および管理します。

第16条（商品・サービスに関するお知らせ）

当社は、利用者に対し、当社および**ANA**グループの商品・サービスに関するお知らせ（広告および宣伝を含みます。）を電子メール、電話、郵便その他の方法により送付する場合があります。利用者は当該送付に同意するものとします。

第17条（損害賠償）

1. 利用者が本規約等に違反した場合、または利用者の故意・過失により当社に損害または費用負担を生じさせた場合、利用者は、当社に対して、発生した損害または費用（弁護士費用を含みます）を賠償する義務を負うものとします。
2. トラベラーズゴルフサイトの利用に関連して、利用者に生じた損害について当社が責任を負う場合、当社が賠償すべき損害は、予約されたプレー料金を限度とし、利用者に現実に生じた通常かつ直接の損害に限られます。

第18条(規約の変更)

当社は、本規約を予告なく変更することがあります。変更後の本規約は、当社が当社所定のサイトに掲示した時に効力を生じ、利用者が本規約の変更後に**ANA**トラベラーズゴルフを利用した場合は、変更後の本規約に同意したものとみなし、変更によって利用者に不利益・損害が発生した場合でも、当社はその責任を負わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由により発生した損害の賠償を除きます。

第19条（管轄裁判所）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、**ANA**トラベラーズゴルフに関連して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2022年9月9日