

## **[ANA] Formulario de solicitud de divulgación**

Fecha de solicitud: Día      /Mes      /Año

### ***Métodos de solicitud***

Introduzca los elementos requeridos en este formulario de solicitud y preséntelo de la siguiente manera.

#### **1. Si desea recibir respuesta por correo**

Adjunte a este formulario el documento de verificación de identidad del solicitante (en caso de que un representante presente la solicitud, se requiere incluso el documento de verificación de identidad de dicho representante) y envíelos por correo a nuestro centro de atención indicado a continuación. (El costo del envío correrá a cargo del solicitante).

Encargado del trato de información personal  
All Nippon Airways Co., Ltd.  
1-331-90 Kaminoshima-machi, Nagasaki-shi, Nagasaki  
C.P. 850-0078

#### **2. Si desea recibir respuesta en archivo electrónico**

Para realizar la solicitud, introduzca la información requerida en el [formulario](https://ana-support.my.site.com/esus/s/atmint-en) (URL:<https://ana-support.my.site.com/esus/s/atmint-en>) y cargue el formulario de solicitud y el documento de verificación de identidad del solicitante (en caso de que un representante realice la solicitud, se requiere incluso el documento de verificación de identidad de dicho representante).

Los formatos de archivo que se pueden adjuntar son «.pdf», «.jpg», «.jpeg», «.gif» y «.png».

Nota 1: No podemos aceptar solicitudes en los mostradores de ANA ni a bordo del avión.

Nota 2: Si desea la divulgación por un método distinto del correo postal o el formato de archivo electrónico, especifique el método de divulgación de su preferencia en la casilla «Otros».

No obstante, tenga en cuenta que puede resultar difícil divulgar utilizando el método especificado por los clientes.

Dentro del rango normal de servicios de ANA, las confirmaciones de reserva y embarque se gestionan gratuitamente en el sitio web de ANA ([www.ana.co.jp](http://www.ana.co.jp)) o por teléfono (Centro de Información de Reservas de ANA). De igual manera, puede consultar la información de registro del Mileage Club en el sitio web de ANA o por teléfono (Centro de Servicio del Mileage Club de ANA).

Dado que el marco grueso contiene los datos esenciales, asegúrese de completar todos los campos.

Persona objetivo de la solicitud de divulgación			
Apellido		Fecha de nacimiento	Día      Mes      Año /      /
Nombre			
Domicilio	Código postal		
Teléfono	—      — Nota: Es posible que le llamemos para verificar su identidad. Escriba un número de teléfono en el que podamos comunicarnos durante el día.		
Documento de verificación de identidad	Una copia de uno de los documentos siguientes: licencia de conducir, pasaporte, tarjeta de número personal (solo cara frontal), cartilla de discapacidad física o tarjeta de residencia		

Persona que presenta la solicitud de divulgación (Complete esto solo si la solicitud se hace a través de un representante).			
Apellido		Fecha de nacimiento	Día      Mes      Año /      /
Nombre			
Domicilio	Código postal		
Teléfono	—      — Nota: Es posible que le llamemos para verificar su identidad. Escriba un número de teléfono en el que podamos comunicarnos durante el día.		
Documento de verificación de identidad del representante <b>Nota: Preséntelo junto con el documento de verificación de identidad del solicitante.</b>	1. Carta poder (En caso de representante legal, documento que acredite la capacidad del representante legal)  2. Documento que acredite la identidad del representante (una copia de uno de los documentos siguientes: licencia de conducir, pasaporte, tarjeta de número personal (solo cara frontal), cartilla de discapacidad física o tarjeta de residencia del representante)		

## Contenido de la solicitud de divulgación

Asegúrese de aportar todos los elementos necesarios para verificar el contenido de la solicitud de divulgación.

### ☐ Información de reserva y embarque (Certificado de embarque)

Si desea solicitar la divulgación de sus datos de reserva y embarque, rellene todos los campos siguientes para verificar la información. Escriba su nombre y apellido de la reserva en *katakana* o con el alfabeto latino.

Si desea divulgar la información de más de 2 vuelos, apunte los datos de su reserva y embarque en una hoja anexa y adjúntela a este documento para presentar. Sin embargo, en caso de que el rango de la solicitud sea amplio, es posible que nos pongamos en contacto con usted.

(1)	(a) Nombre y apellido de la reserva:				
	(b) Número de vuelo: NH	(c) Fecha:	Día	Mes	Año
	(d) Tramo del vuelo:	-			
(2)	(a) Nombre y apellido de la reserva:				
	(b) Número de vuelo: NH	(c) Fecha:	Día	Mes	Año
	(d) Tramo del vuelo:	-			

☐ **Información relacionada con ANA Mileage Club**

Número de cliente											
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Especifique concretamente el contenido de divulgación deseado. Trataremos cada elemento de divulgación como una solicitud de divulgación.

Puede consultar los logros relacionados con la acumulación de millas de hasta los últimos 36 meses.

Resultados de uso	Elementos de divulgación	Detalles del contenido de divulgación
	(Ejemplo de llenado) Resultados de acumulación de millas	Millas ganadas en 20XX y su desglose

Información de Registro	Elementos de divulgación	Detalles del contenido de divulgación
	(Ejemplo de llenado) Número de teléfono	Número de teléfono registrado en el Mileage Club

- ☐ **Otros** (Para registros proporcionados a terceros y contenidos de la solicitud de divulgación distintos a los indicados anteriormente, proporcione los detalles).

--

**Trato de las solicitudes de divulgación de ANA**

Los documentos obtenidos al solicitar la divulgación solo se tratarán en la medida necesaria en respuesta a las solicitudes de divulgación, etc., de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Consulte el siguiente enlace para conocer nuestra política de privacidad.

<https://www.ana.co.jp/www/privacy/es/ana.html>

**Si decidimos no divulgar, le notificaremos el motivo por el que no se divulgó.**

- Cuando los detalles de la solicitud estén incompletos
- Cuando no se puedan verificar los elementos a confirmar
- Cuando el objeto de la solicitud de divulgación no corresponda a los datos retenidos
- Cuando exista un riesgo de impedimento significativo para la correcta implementación de nuestro negocio
- Cuando viole otras leyes y reglamentos
- Cuando exista un riesgo de lesionar la vida, el cuerpo, la propiedad u otros derechos e intereses del solicitante o de un tercero

■ Para el uso oficial de ANA

Fecha y hora de recepción	Recibido el: Día / Mes / Año Hora :	Validación del representante de gestión	
---------------------------	--	---	--