

ANA

「ANAグループの概要とこれからの重要課題」



ANAホールディングス株式会社(証券コード:9202)

グループ総務部 担当部長

安部 秀太郎

2023年12月



P. 19~23

P. 24

目 次

1. ANAグループの概要		く参考>
 ・グループの概要	P. 3	·2023~2025年度中期経営戦略
・機材数	P. 4	·株価推移
・ANAグループの歴史	P. 5	
・新型コロナウイルスが与えた影響	P. 6	
・2023年度上期実績・需要見通し	P. 7~8	
·ANA A320neo/A321neo装着	P. 9	
エンジンの点検について	1. 5	
・2023年度通期業績見通し・配当予想	P. 10	
	r. 10	
2. 価値創造プロセス		
<u></u>	P. 11	
・中期経営目標	P. 12	
	r. 12	
3. 重要課題		
重要課題のマトリックス	P. 13	
①人(人財·DEI·人権)	P. 14	
②環境	P. 15	
③地域創生	P. 16	
© . O-2//U]	r. 10	
4. 株主様とのコミュニケーション		
・株主様とのコミュニケーション	P. 17	
·株主優待	P. 18	
•休土馁付	P. 18	

©ANAHD2023 2



3.重要課題

【会社概要】











• 会社設立: 1952年12月

(2013年4月1日に全日本空輸からANAホールディングスへ商号変更)

• 事業内容: 航空事業を中心としたエアライングループとして、旅行・商社等様々な事業を展開

フルサービスキャリア(FSC) : ANA

ローコストキャリア (LCC) : Peach Aviation

第3ブランド : AirJapan (2024年2月就航予定)

• 会社数: 連結子会社54社、持分法適用会社13社(2023年3月末)

• 社員数: 約40,500名(2023年3月末:連結決算対象グループ)



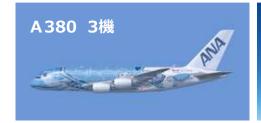
【機材数】273機(2023年9月末現在)



中型機

小型機

リージョナル機



















【グループの歴史】

2011年 ユナイテッド航空とJV*開始 2012年 ルフトハンザ航空とJV*開始





2023

2023-25年度中期経営戦略 日本貨物航空㈱子会社化(予定) AirJapan就航(予定)

成長軌道へ回帰

2022 黒字転換

COVID-19による 2020~21 航空旅客需要の蒸発

*JV: ジョイントベンチャー

2012

Peach Aviation就航

2010

羽田空港国際線定期路線就航

1999

スターアライアンス加盟

1986

国際線定期路線初就航

1974

初の大型機トライスター就航



©ANAHD2023

日本ヘリコプター設立



















3.重要課題

【新型コロナウイルスが与えた影響】

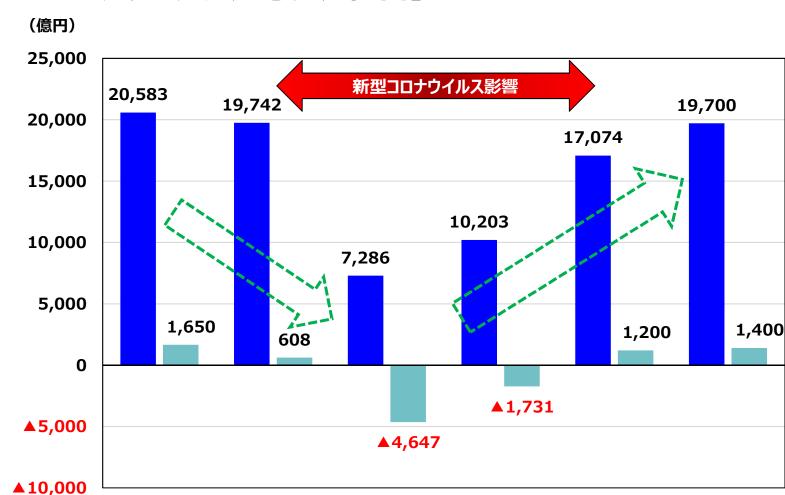
2018年度

■売上高

2019年度

■営業利益

1.ANAグループのご紹介



2020年度

2021年度

2022年度

2023年度 (見通し)



2023年度 第2四半期決算概要

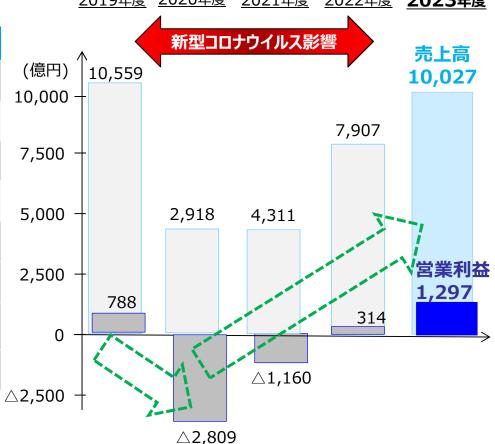
2023年度 第2四半期決算(連結)

売上高・営業利益の推移

(上期·連結)

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度 2023年度

(億円)	実績	前年差	前年比
売上高	10,027	+2,120	+26.8%
航空事業	9,131	+2,003	+28.1%
営業利益	1,297	+982	+312.6%
航空事業	1,277	+877	+219.6%
営業利益率	12.9%	+9.0pt	-
経常利益	1,273	+970	+321.1%
親会社株主に帰属する四半期純利益	932	+736	+377.0%
EBITDA	2,001	+978	+95.6%



1. 売上高 :旅客需要の回復が継続し、前年から大幅に増加

2. 営業利益 : 上期での過去最高益を更新、通期利益目標の達成に大きく前進



2023年度旅客需要の推移・見通し

上期 (実績)

下期 (見通し)

【参考】期初における下期の想定

国内旅客

レジャー需要が堅調に回復

ビジネス需要は期末にコロナ前の7割 レジャー需要はコロナ前を超過

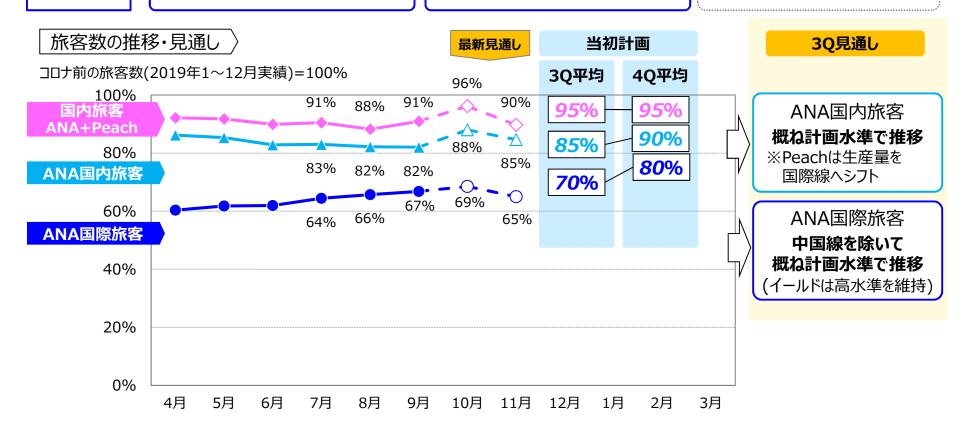
ビジネス需要はコロナ前の8割 レジャー需要はコロナ前の9割超

国際旅客

海外発(訪日・三国間)が増加 日本発ビジネス需要も回復基調

中国線は個人客を中心に回復

中国線の需要が段階的に回復





ANA A320neo/A321neo装着エンジンの点検に関わる影響

1. 概況

概要 (Pratt & Whitney社からの情報)

- 1) PW1100Gエンジンの製造過程の問題に起因して、 エンジンの取り卸しが必要 (11月にP&W社から技術指示文書が発出予定)
- 2) 運航の安全性に影響なし (不具合抑制のための点検強化)
- 3) 点検や部品の交換には一定期間が必要

当社グループの状況			
機材	数(9月末) 273機)	
大型機	33		ANA
中型機	104	 	全てのPW1100Gエンジンが点検対象となる見込み
小型機	112		A320/321neoの一部が非稼働に ・2024年1~2月に25機、3月に23機 ・2024年度以降の影響は精査中 (非稼働機材は次第に減少していく見込み)
<u>Prop</u>	24	,	() I INCLUDE IN THE INCLUSION OF CO. CO. CO.
※Peach Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø	A320/32	21n	eoはCFMインターナショナル社製のため影響なし

2. 運航便への影響と対応

2023年度下期

減便規模 (下期計画比)

当社グループの主な対応

ANA国内線

1月以降、一部路線で減便

座席キ□ △2.5%

2) 損害に関わるメーカーへの求償

ANA国際線

11月以降、中国線の増便を延期など

座席キ□ △1.5% 3) 他機種の稼働最大化(リース延長、退役延長など)

1) お客様に代替便の提供が可能な減便対象の選定

4) エンジン点検期間の短縮に向けた調整など

減収影響 内際計80億円

収支影響を最小化



2023年度 通期業績見通し・配当予想

1. 業績の見诵し

上期 期初の計画を大きく上回って好調に推移(営業利益の年度進捗率93%)

下期

3つの特殊要因で約400億円の収支影響を見込む

原油市況上昇

ヘッジ対象外の国際線の燃油費が増加 (中期的には燃油サーチャージでオフセット) ※シンガポールケロシン 「当初計画]100US\$/bbl → 「下期見通し]115US\$/bbl

リソース確保

エンジンの点検・改修やエンゲージメント向上施策に伴い、整備費・人件費が増加

エアバス機 稼働減

生産量の抑制に伴い、国内線・国際線の売上が減少 (運航費用も減少)

诵期

通期利益目標は確実に達成する見通し → 業績予想は据え置くも利益の上積みを追求

2. 2024年3月期配当予想について



10 ©ANAHD2023



2. 価値創造プロセス

社会的価値と経済的価値の同時創出を目指します

創業の精神

「現在窮乏、将来有望」 「和協」

価値の源泉

努力と挑戦し続ける ANA's Way (人の力)

「人の力」 × 「組織の力」

連携し、協力する グループ総合力 (組織の力)

持続的な企業価値向上

(社会的・経済的価値の同時創造)

新・経営ビジョン(2030年にありたい姿)

ワクワクで満たされる世界を

2023~2025年度 中期経営計画

ビジネスモデル変革の加速、持続的な価値創出に向けた足元固め

ESG経営の推進

重要課題(マテリアリティ)

①人(人財·DEI·人権) ②環境 ③地域創生

経営基盤

安全

人的資本

DX



中期経営戦略 価値創造目標

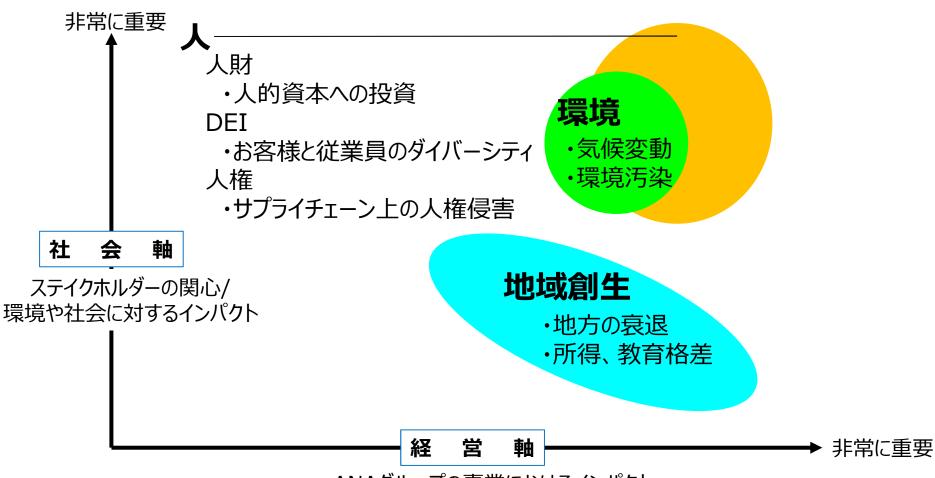
2025年度までにさらなる利益創出を目指します

	2022年度	2023年度	,	2025年度
売上高	17,074億円	19,700億円		23,200億円
営業利益	1,200億円	1,400億円		2,000億円
親会社株主に帰属する 当期純利益	894億円	800億円		1,220億円
ROE	10.8%	8.9%		11~12%
1株当たり当期純利益	約190円	約170円		約260円
(億円) 25,000 — 20,000 — 売上高	17,074	19,700		23,200
2,000 —	1,200	1,400		2,000
0 <u></u>	2022年度	2023年度		2025年度



3. 重要課題

重要課題のマトリックス



ANAグループの事業におけるインパクト (経営理念・ビジョン、経営戦略の方向性、事業機会とリスク)



3. 重要課題 人(人財·DEI·人権)

ありたい姿

世界中の全グループ社員がいきいきと働いて個々の強みを発揮

- ・事業戦略と合致した人財ポートフォリオ
- ・変革を生み出す組織文化
- ・多様な人財が個の強みを発揮する全員活躍

人財

働きやすさの向上

- •健康経営推進
- ・柔軟な働き方支援
- ・グループ従業員の賃金 向上

働きがいの向上

- ・タレントマネジメント強化
- ・キャリアの自律化支援
- ・外部出向等による人財育成
- ・シニア人財のリスキリング

企業文化の承継と進化 (ワクワク)

- ·DEI(※1)推進
- ・挑戦する機会の充実 (手挙げ文化の醸成)
- ・DX(※2)による省人化、 働き方改革

(※1)「Diversity(ダイバーシティ、多様性)」「Equity(エクイティ、公平性)」 「Inclusion(インクルージョン、包括性)」の頭文字からなる略称です。 (※2)デジタルトランスフォーメーションの略称です。

DEI

持続的成長を担う人づくり及びお客様の多様性への対応

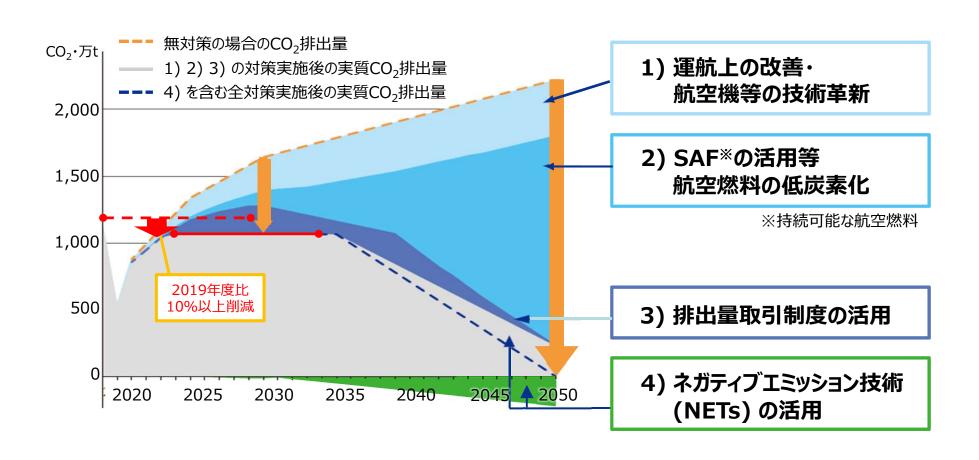
人権

グループ従業員並びにサプライチェーン上における人権の尊重



3. 重要課題 環境

2050年度までのカーボンニュートラルを目指します





3. 重要課題 地域創生







社外 パートナー様

- 自治体
- · NGO, DMO
- 地域企業
- 宿泊施設
- •観光施設
- 飲食店
- 生産農家 など













社外 パートナー様

各種実績や ノウハウを お持ちの様々な 企業と連携



4. 株主様とのコミュニケーション

<2023年9月30日現在>

株主総数	発行済株式総数
768,558名	484,293,561株

個人 57.5%

個人の株主様の持株比率 (議決権ベース) が 半数以上を占める

IRウェブサイト「株主・投資家情報 |

https://www.ana.co.jp/group/investors/



株主・投資家の皆様へ





■株主様専用サイトのご案内

https://sh.anahd.co.jp/

※上記「投資家情報」からもログインできます。

- ■株主様専用サイトからご利用いただける主なサービス
 - ・株主様限定 ANA機体工場・ANA訓練センター (ABB) 見学(抽選)のお申し込み
 - ・期間限定の旅行商品等のご提供
 - 期間限定の通信販売のご提供
 - 季刊誌「ていくおふ」のご案内





<株主様限定機体工場見学の様子>

■株主诵信「ANA VISION |



ANAグループの最新トピックス や業績動向等を分かりやすく 紹介しています。

※ホームページにも掲載しています https://www.ana.co.jp/gro up/investors/irdata/anavisi on/

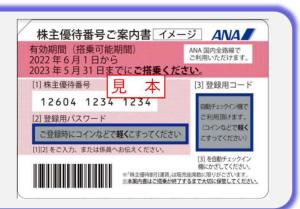


4. 株主様とのコミュニケーション

国内線ご搭乗優待(片道運賃の50%割引)

ANA国内全路線(コードシェア便含む)でご利用いただけます。 株主優待番号1つにつき、大人、小児ともにお1人様片道区間 に対して「株主優待割引運賃」(片道運賃の50%割引、 小児※の場合は小児運賃の50%割引)をご利用いただけます。

※搭乗日の年齢が満3歳~11歳の方



ANAグループ優待券

- ・国内各地のANAホテル他提携ホテルでのご宿泊、ご飲食のご優待等
- ・海外・国内パッケージツアー商品のご優待
- ・空港売店・免税店でのお買い物ご優待
- ・ゴルフプレー料金のご優待
- ・通信販売カタログでのご優待







<通信販売商品の一部>

<ANAグループ優待券>

※株主優待の詳細については以下のウェブサイトからもご覧いただけます。

https://www.ana.co.jp/group/investors/stock/benefit/



中期経営戦略の概要

主力の航空事業を中心にコロナ禍からの回復を果たします

マルチブランドの最適化と 1. 貨物事業の拡大による

航空事業の利益最大化

事業分類に応じたリソース配分による

航空非連動の収益ドメインの拡大

グループの持続的成長に向けた

3. ANA経済圏の拡大

1. 航空事業

- マルチブランド最適化
- 貨物事業拡大

3. ANA経済圏

お客様

回遊

- コンテンツの魅力度向上
- 非日常・日常の相互回游

2. ノンエア

事業分類に応じたリソース配分

航空事業 利益最大化

経済圏の 拡大による 持続的成長

航空非連動 収益ドメイン拡大



中期経営戦略 航空事業

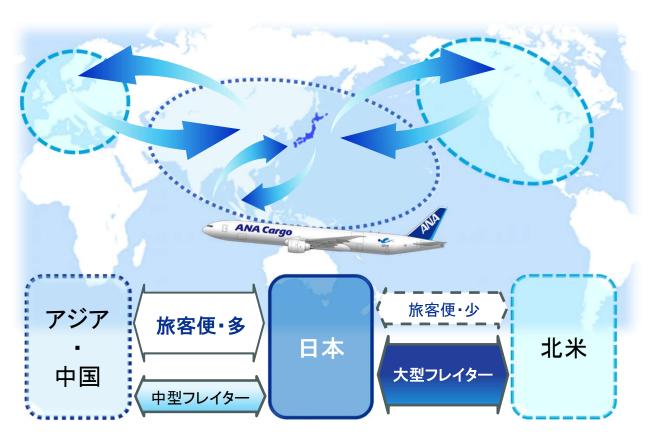
航空事業ポートフォリオを最適化し、幅広いニーズに対応します





中期経営戦略 貨物事業

コンビネーションキャリアの強みを発揮し、貨物事業を拡大





高級車の輸送



半導体製造装置の輸送



中期経営戦略 非航空事業

さらなる安定経営につなげるため、非航空事業での成長を目指します

1) 中核企業

2) 強化事業

3) 事業創出・投資など

事業

旅行·商社·物流 経済圏 中核企業へ ステップ アップ

地域創生・不動産 研修・建物設備など

事業化済み

メタバース アバター 事業化検討

エアモビリティ ドローン 宇宙

方向性

事業の拡大収益の牽引

利益の安定創出構造改革の推進

投資・事業化の推進



中期経営戦略 ANA経済圏

ワクワクで満たされた「マイルで生活できる世界」を実現し、ANA経済圏を早期に拡大

1) 仕組みの整備

2) コンテンツの充実

ANAマイレージクラブアプリ (2022/10/20 リニューアル)

新ANA Pay (2023/5/23リリース) 新ECモール「ANA Mall」 (2023/1/31 リリース)

取り組み内容 (直近事例)







ANA Mall



マイル積算・償還 双方のシーンで 利用機会を拡大

2025年度 まで

2030年度 まで ゲートアプリとして内容を刷新 多数のミニアプリを拡充

スーパーアプリへの進化

様々な手段でチャージ可能に

グループ独自商材の提供を促進 外部提携による魅力的な品揃え

チャージ・支払い手段の多様化

ANA経済圏拡大のドライバーとなるECモールを展開

エアライングループならではの強みをフル活用 =

ANAマイレージクラブ会員数 約4,000万人

特典航空券

低位な交換レート

顧客データ

未来の位置情報など

ワクワク感

本領の非日常体験

ANA顧客基盤

高位な購買力

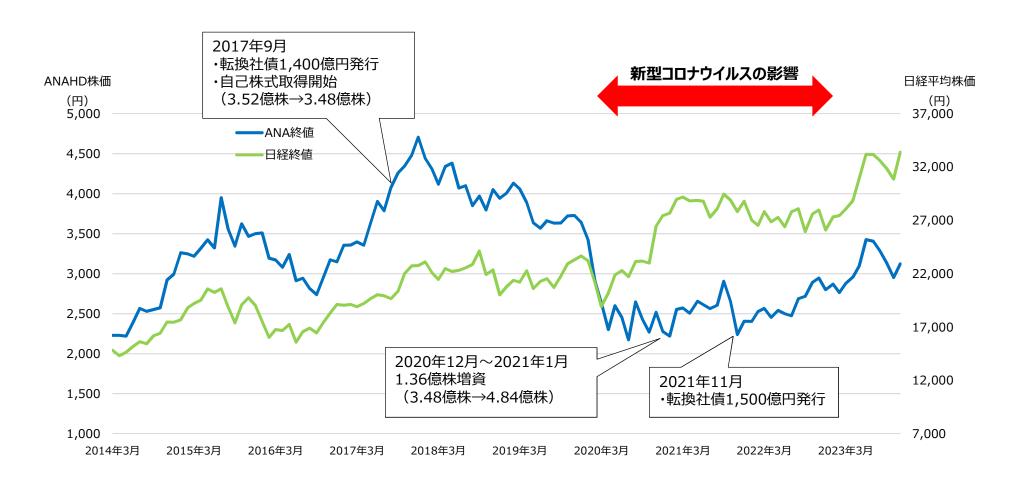
移動の網羅性

日常から非日常まで

プラットフォーム戦略が価値創出に寄与



株価推移



※当社は2017年10月1日付で株式併合を行っているため、 2017年9月以前の当社株価は当該株式併合が行われたと仮定して算出しております。



グループ経営理念

安心と信頼を基礎に、世界をつなぐ心の翼で夢にあふれる未来に貢献します

グループ安全理念

安全は経営の基盤であり社会への責務である 私たちはお互いの理解と信頼のもと確かなしくみで安全を高めていきます 私たちは一人ひとりの責任ある誠実な行動により安全を追求します

グループ経営ビジョン

ワクワクで満たされる世界を

私たちは、空からはじまる多様なつながりを創り、 社員・お客様・社会の可能性を広げていきます。

グループ行動指針 (ANA's Way)

私たちは「あんしん、あったか、あかるく元気!」に、次のように行動します。

- 安全 (Safety)
 安全ごそ経営の基盤、守り続けます。
- 2. お客様視点 (Customer Orientation) 常にお客様の視点に立って、最高の価値を生み出します。
- 3. 社会への責任 (Social Responsibility) 誠実かつ公正に、より良い社会に貢献します。
- 4. チームスピリット(Team Spirit) 多様性を活かし、真摯に議論し一致して行動します。
- 5. 努力と挑戦(Endeavor) グローバルな視野を持って、ひたむきに努力し枠を超えて挑戦します。

25



免責事項

当資料には、弊社の現在の計画、見積り、戦略、確信に基づく見通しについての記述がありますが、 歴史的な事実でないものは、全て将来の業績に関わる見通しです。これらは現在入手可能な情報から得られた弊社の判断及び仮説に基づいています。

弊社の主要事業である航空事業には、空港使用料、航空機燃料税等、弊社の経営努力では管理不可能な公的負担コストが伴います。また、弊社が事業活動を行っている市場は状況変化が激しく、技術、需要、価格、経済環境の動向、外国為替レートの変動、その他多くの要因により急激な変化が発生する可能性があります。これらのリスクと不確実性のために、将来における弊社の業績は当資料に記述された内容と大きく異なる可能性があります。従って、弊社が設定した目標は、全て実現することを保証するものではありません。

©ANAHD2023 26