



Fact Book 2024



Contents

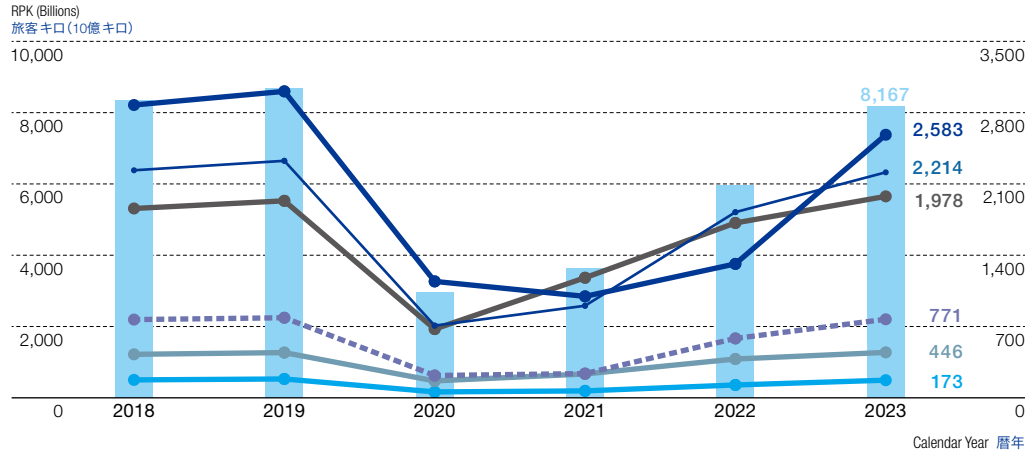
2	International Passenger Market	8	ANA Routes
4	Domestic Passenger Market	10	Number of Aircraft
5	International Cargo Market	11	Aircraft Specifications (ANA)
6	Peach / AirJapan	12	Consolidated 11-Year Summary
7	Airport-Related Information	16	Environmental and Social Data

目次

2	国際線旅客マーケット	8	ANA 就航路線図
4	国内線旅客マーケット	10	航空機数
5	国際線貨物マーケット	11	機種別諸元(ANA)
6	Peach・AirJapan	12	11年間の業績サマリー
7	空港関連情報	16	環境・社会性データ

Global Air Transportation Passenger Volume by Region

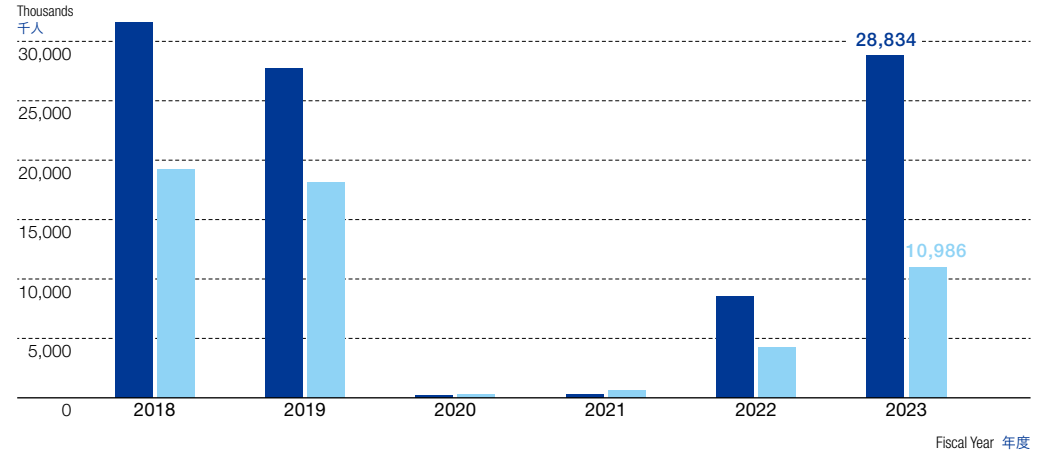
世界の航空旅客輸送の推移



(Left 左軸) ■ Total 合計
 (Right 右軸) ■ Asia-Pacific アジア・太平洋 —: Europe 欧州 —: North America 北米 - -: Middle East 中東 —: Latin America ラテン・アメリカ —: Africa アフリカ
 Source: International Air Transport Association (IATA)
 出典: 国際航空運送協会 (IATA)

Foreign Visitor Arrivals / Number of Japanese Overseas Travelers

訪日外客数 / 出国日本人数

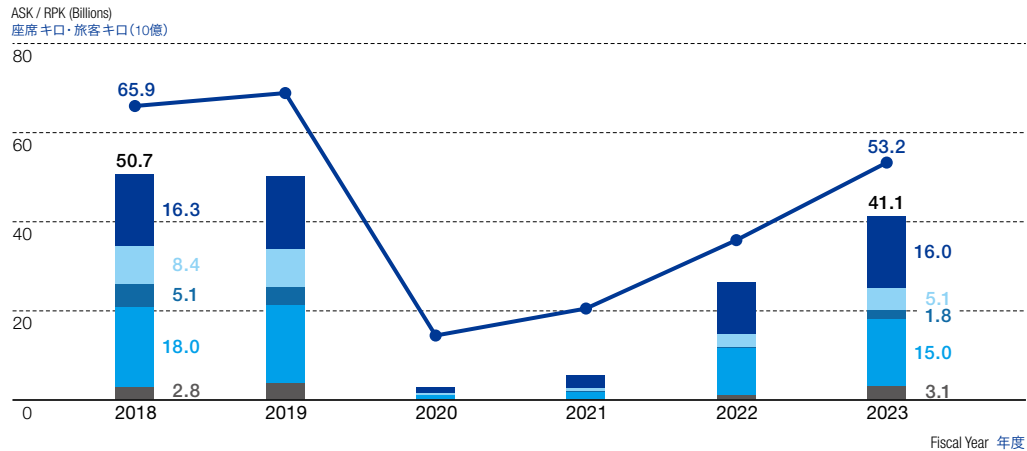


■ Foreign Visitor Arrivals 訪日外客数 ■ Japanese Overseas Travelers 出国日本人数
 Source: Japan National Tourism Organization (JNTO)
 出典: 日本政府観光局 (JNTO)

ANA International Passenger Business: ASK and RPK

ANA

ANA 国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移

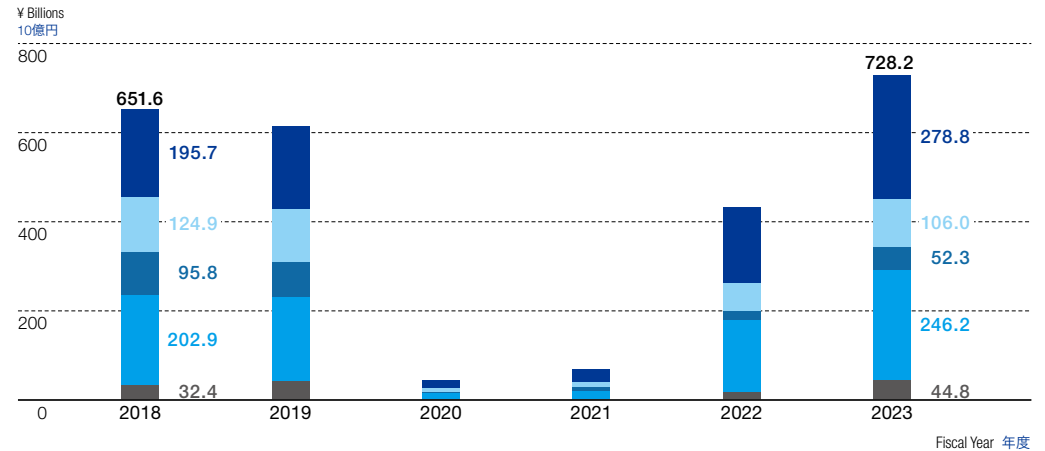


ASK 座席キロ —
 RPK 旅客キロ ■ North America 北米 ■ Europe 欧州 ■ China 中国 ■ Asia / Oceania アジア・オセアニア ■ Resort リゾート
 Note: Figures for Asia include the Hong Kong routes and Vladivostok routes.
 注記: 香港線、ウラジオストク線はアジア方面に含む

ANA International Passenger Business: Revenues by Destination

ANA

ANA 国際線旅客 収入の推移



■ North America 北米 ■ Europe 欧州 ■ China 中国 ■ Asia / Oceania アジア・オセアニア ■ Hawaii ハワイ
 Note: Figures for Asia include the Hong Kong routes and Vladivostok routes.
 注記: 香港線、ウラジオストク線はアジア方面に含む

Alliance Members (As of August 1, 2024)

アライアンス別加盟航空会社一覧 (2024年8月1日現在)

Star Alliance スターアライアンス	
ANA	全日本空輸
Aegean Airlines	エーグ航空
Air Canada*1	エア・カナダ*1
Air China*1	中国国際航空*1
Air India*1	エア インディア*1
Air New Zealand*1	ニュージーランド航空*1
Asiana Airlines*1	アシアナ航空*1
Austrian Airlines*1	オーストリア航空*1
Avianca	アビアンカ航空
Brussels Airlines	ブリュッセル航空
Copa Airlines	コパ航空
Croatia Airlines	クロアチア航空
EGYPTAIR	エジプト航空
Ethiopian Airlines*1	エチオピア航空*1
EVA Air*1	エバー航空*1
LOT Polish Airlines	LOTポーランド航空
Lufthansa*1	ルフトハンザドイツ航空*1
Scandinavian Airlines*3	スカンジナビア航空*3
Shenzhen Airlines*1	深川航空*1
Singapore Airlines*1	シンガポール航空*1
South African Airways	南アフリカ航空
Swiss International Air Lines*1	スイスインターナショナルエアラインズ*1
TAP Air Portugal	TAPポルトガル航空
Thai Airways International*1	タイ国際航空*1
Turkish Airlines*1	ターキッシュ エアラインズ*1
United Airlines*1	ユナイテッド航空*1

SkyTeam スカイチーム	
Aeroflot*2	アエロフロート・ロシア航空*2
Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空
Aeromexico	アエロメヒコ航空
Air Europa	エア・ヨーロッパ
Air France	エールフランス航空
China Airlines	チャイナ エアライン
China Eastern Airlines	中国東方航空
CSA Czech Airlines	チェコ航空
Delta Air Lines	デルタ航空
Garuda Indonesia*1	ガルーダ・インドネシア航空*1
ITA Airways*1	ITAエアウェイズ*1
Kenya Airways	ケニア航空
KLM Royal Dutch Airlines	KLMオランダ航空
Korean Air	大韓航空
Middle East Airlines	ミドル・イースト航空
Saudia	サウディア
TAROM Romanian Air Transport	タロム航空
Vietnam Airlines*1	ベトナム航空*1
Virgin Atlantic Airways	ヴァージン・アトランティック航空
Xiamen Airlines	廈門航空

oneworld ワンワールド	
Alaska Airlines	アラスカ航空
American Airlines	アメリカン航空
British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Finnair	フィンエア
Iberia	イベリア航空
Japan Airlines	日本航空
Malaysia Airlines	マレーシア航空
Qantas Airways	カンタス航空
Qatar Airways	カタール航空
Royal Air Maroc	ロイヤル・エア・モロッコ
Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
S7 Airlines*2	S7航空*2
SriLankan Airlines	スリランカ航空

Code-Sharing Partners (As of August 1, 2024)

コードシェアを実施している航空会社

(2024年8月1日現在)

Air Macau	マカオ航空
Etihad Airways	エティハド航空
Juneyao Airlines	吉祥航空
Philippine Airlines	フィリピン航空
Shandong Airlines	山東航空
Virgin Australia Airlines	ヴァージン・オーストラリア航空

Note: Code-sharing partners for flights in and out of Japan not included in the table on the left
 注記：左表以外で日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

*1 Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan

*2 Temporarily suspended membership

*3 Scandinavian Airlines will remain in Star Alliance through August 31, 2024, and will become a member of SkyTeam on September 1, 2024.

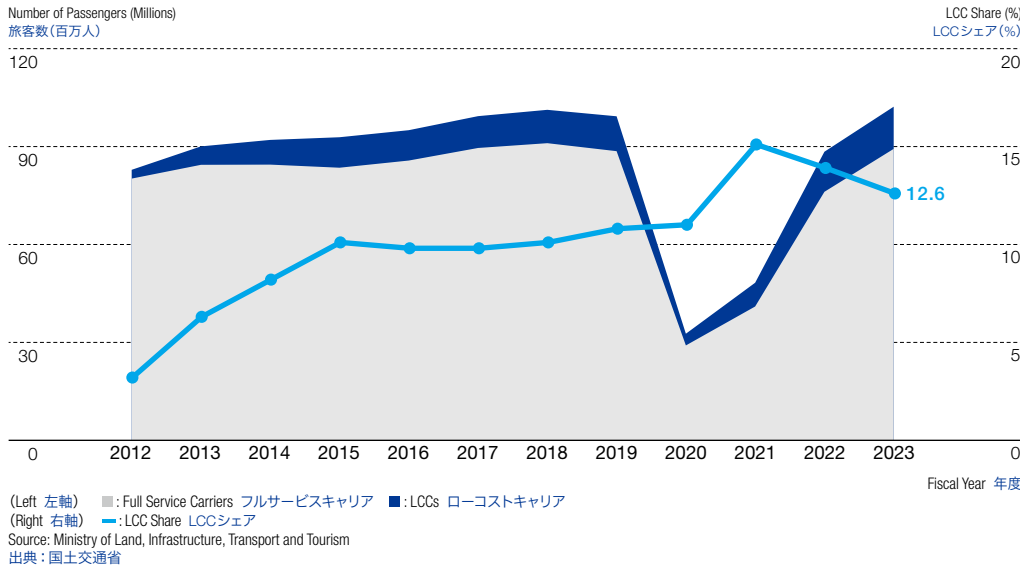
*1 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

*2 一時加盟停止中

*3 2024年8月31日にスターアライアンスを脱退し、9月1日からはスカイチームに加盟

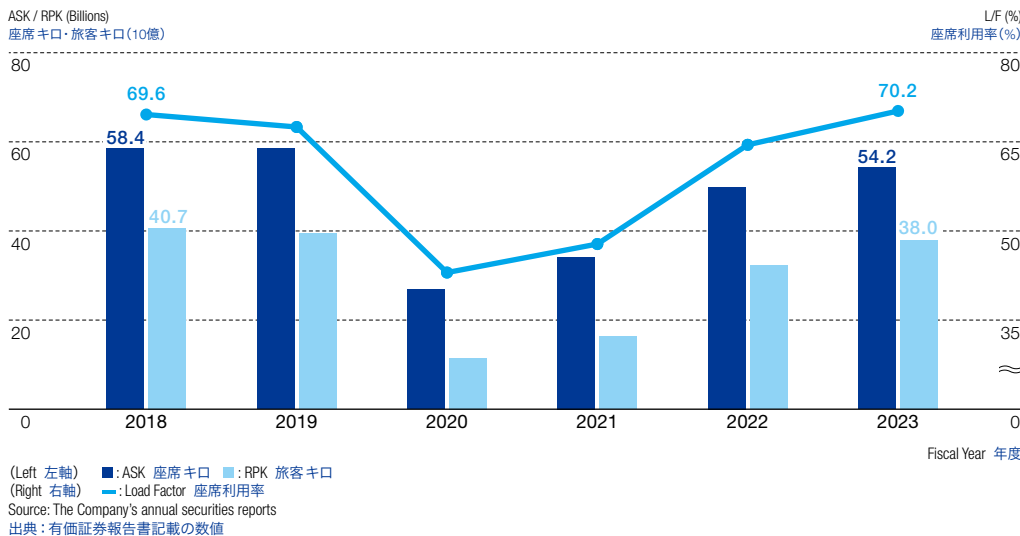
Number of Domestic Passengers and LCC Share

国内線旅客数の推移 / LCCのシェア



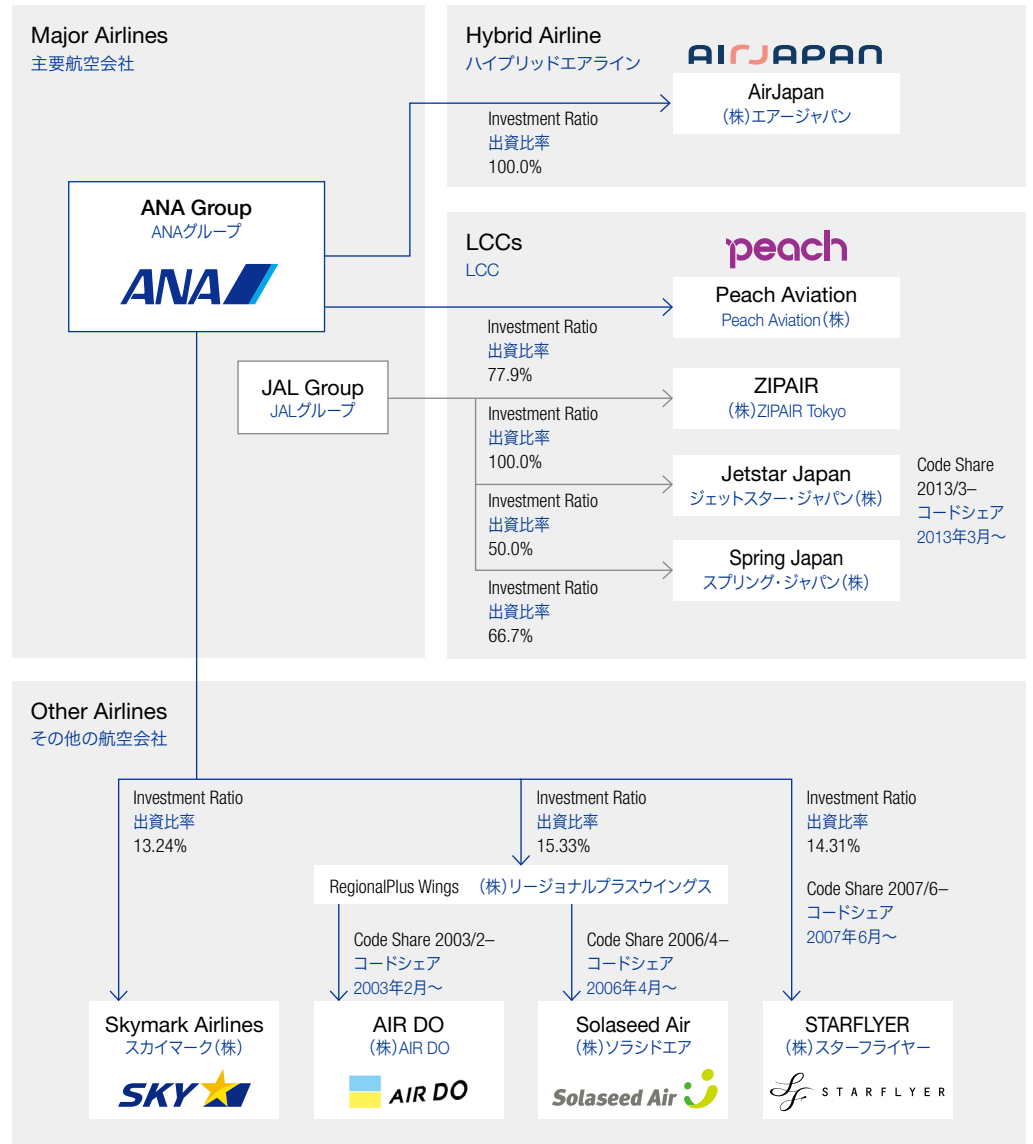
ANA Domestic Passenger Business: ASK, RPK, and Load Factor

ANA国内線座席キロ・旅客キロ・座席利用率の推移



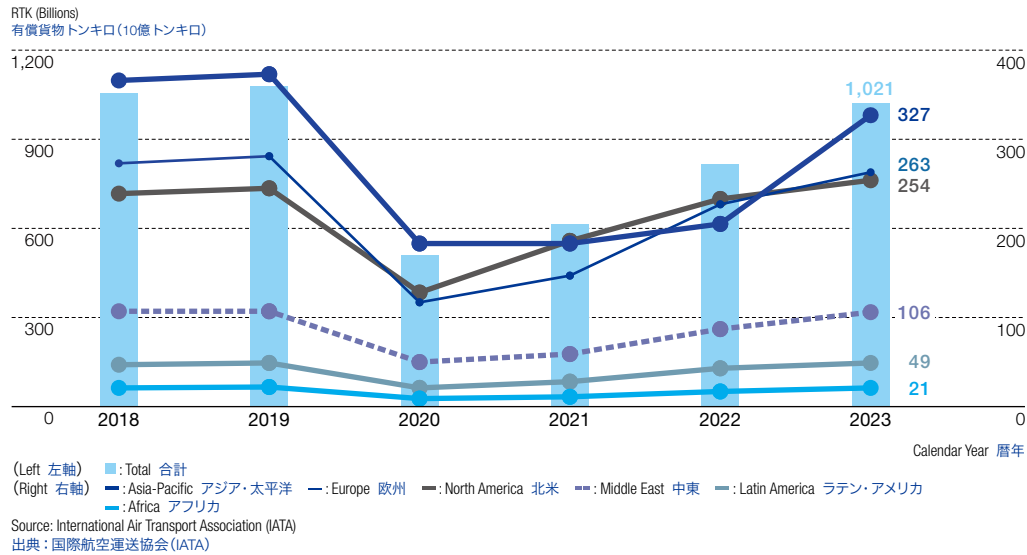
Strategic Partnerships in Domestic Market

国内マーケットにおける提携状況



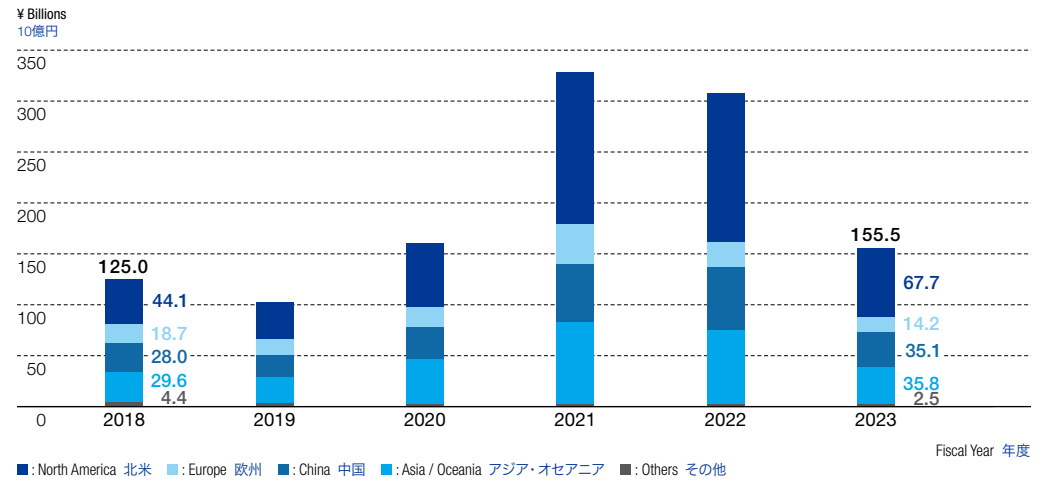
Global Freight Ton Carried by Region

世界の貨物輸送の推移



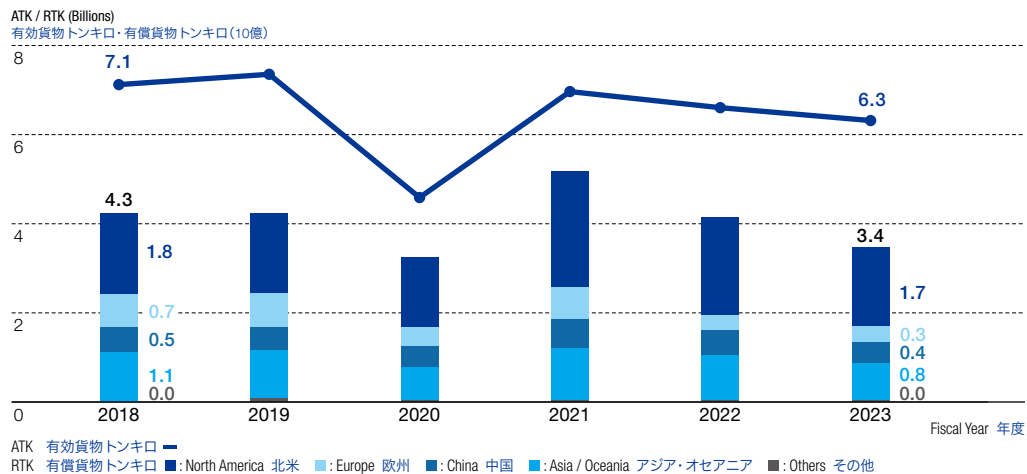
ANA International Cargo Business: Revenues by Destination

ANA 国際線貨物 収入の推移



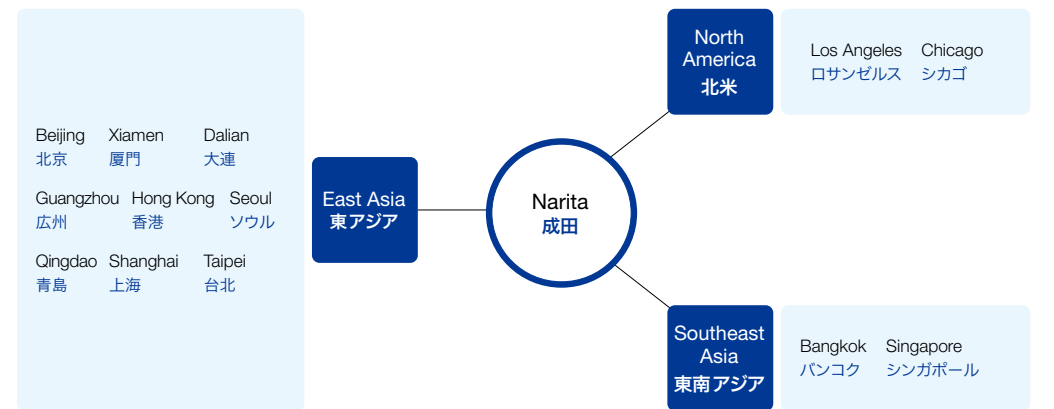
ANA International Cargo Operations: ATK and RTK

ANA 国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移



ANA's Freighter Network

ANA フレイター就航路線

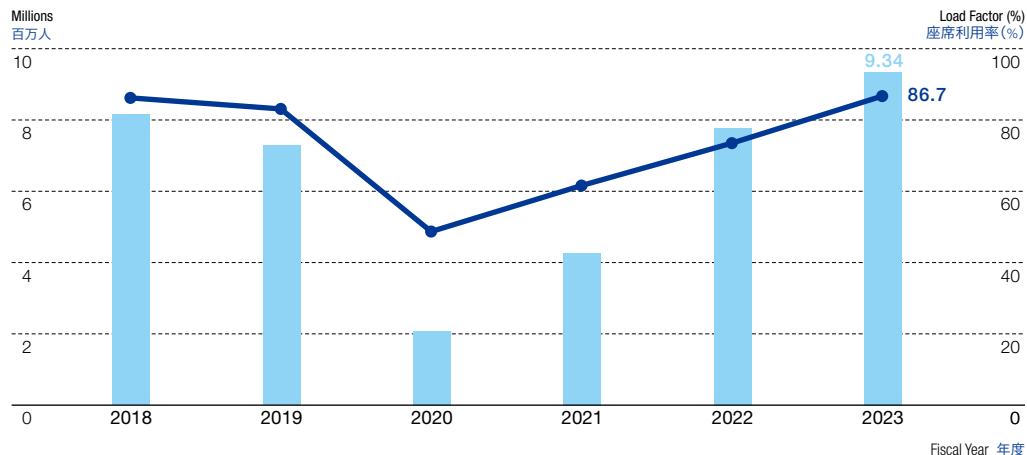


(As of August 1, 2024)
(2024年8月1日現在)

Number of Passengers / Load Factor (Peach Aviation)

Peach

旅客数・座席利用率 (Peach Aviation)



(Left: 左軸) ■: Number of Passengers 旅客数
 (Right: 右軸) —: Load Factor 座席利用率
 Note: Figures prior to fiscal 2019 include Vanilla Air result.
 注記: 2019年度以前はバニラエアの実績を含む

Peach Route and Flight Data (As of August 1, 2024)

Peach

Peach 路線・便数データ (2024年8月1日現在)

	Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of airports in service 就航空港数
Total 合計	27	12	23

AirJapan Route and Flight Data (As of August 1, 2024)

AirJapan

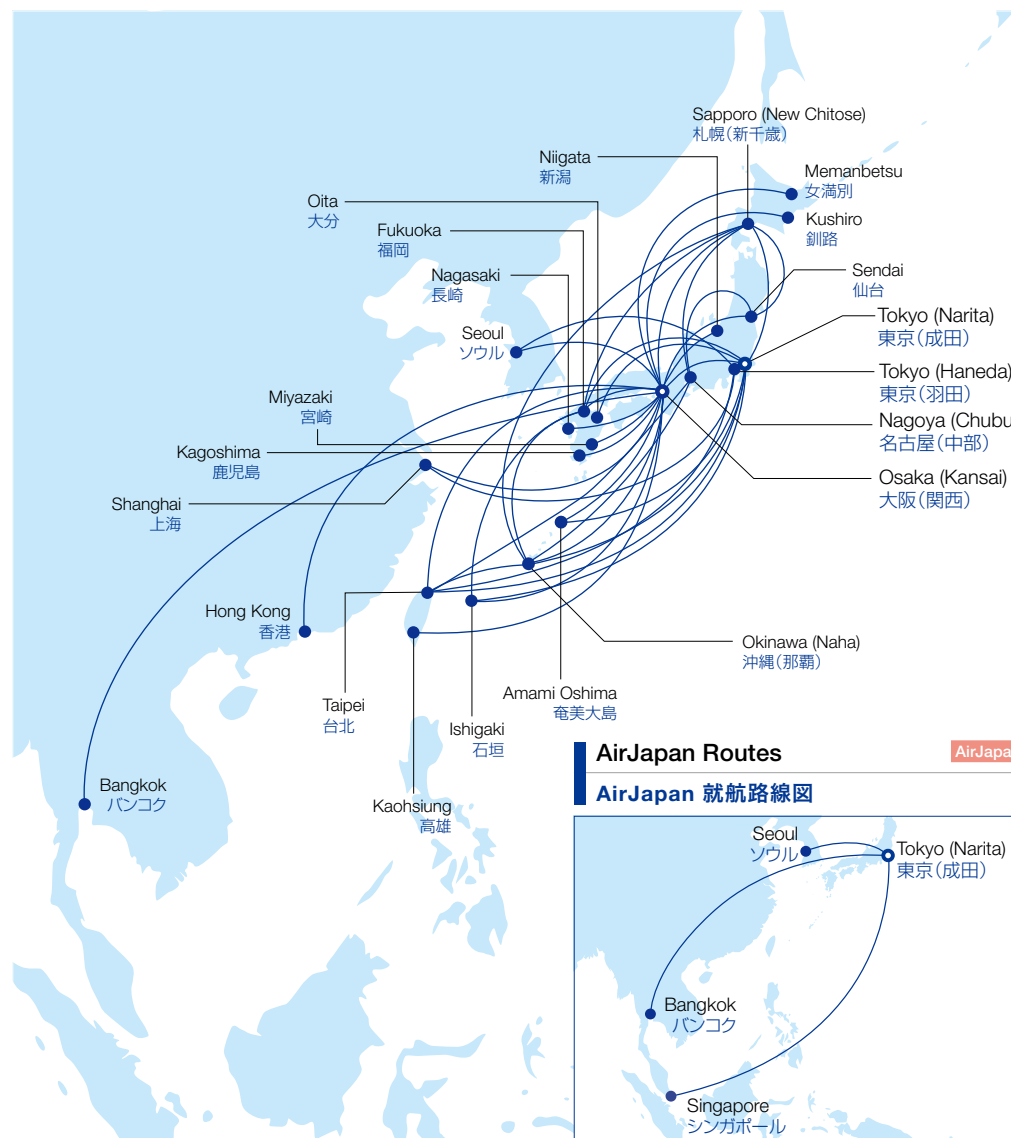
AirJapan 路線・便数データ (2024年8月1日現在)

	Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of airports in service 就航空港数
Total 合計	—	3	3

Peach Aviation Routes

Peach

Peach Aviation 就航路線図



AirJapan Routes

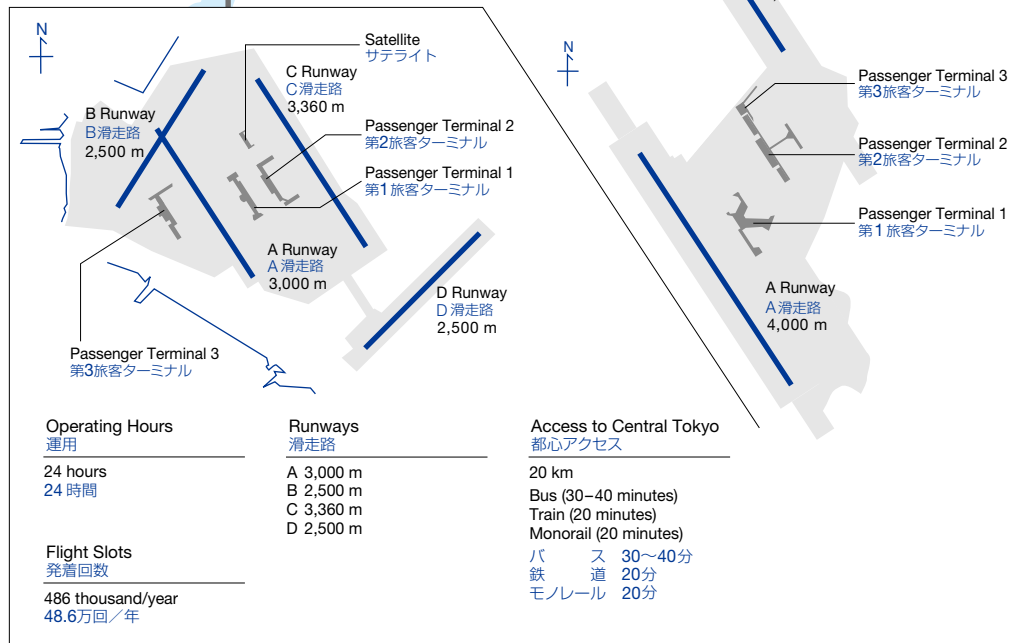
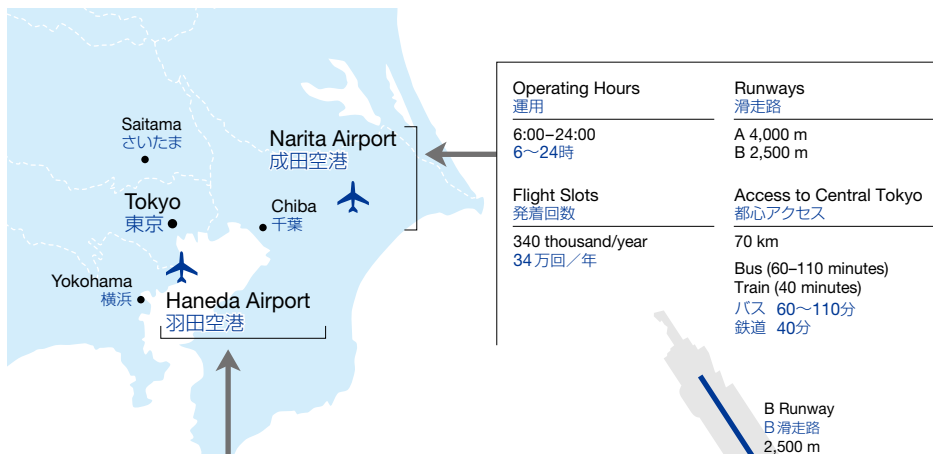
AirJapan

AirJapan 就航路線図



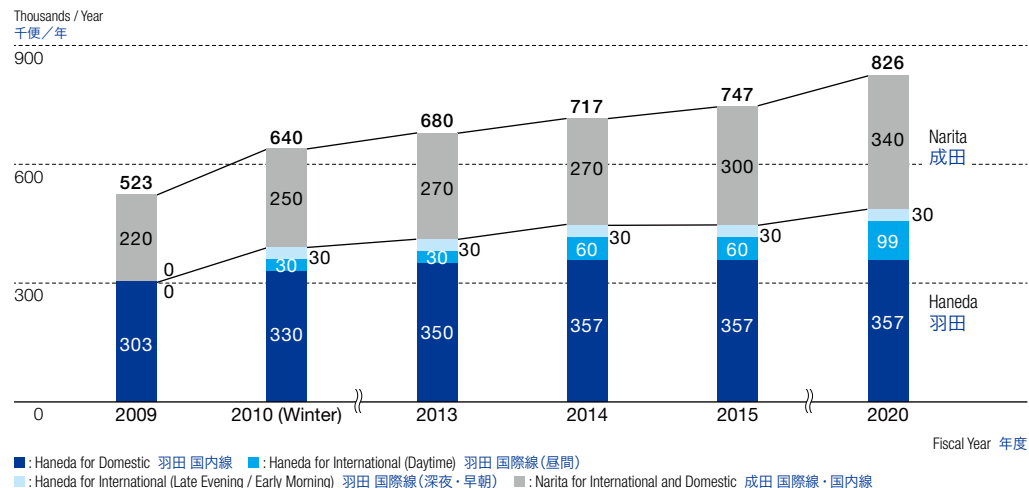
Haneda Airport and Narita Airport (Tokyo)

羽田・成田空港



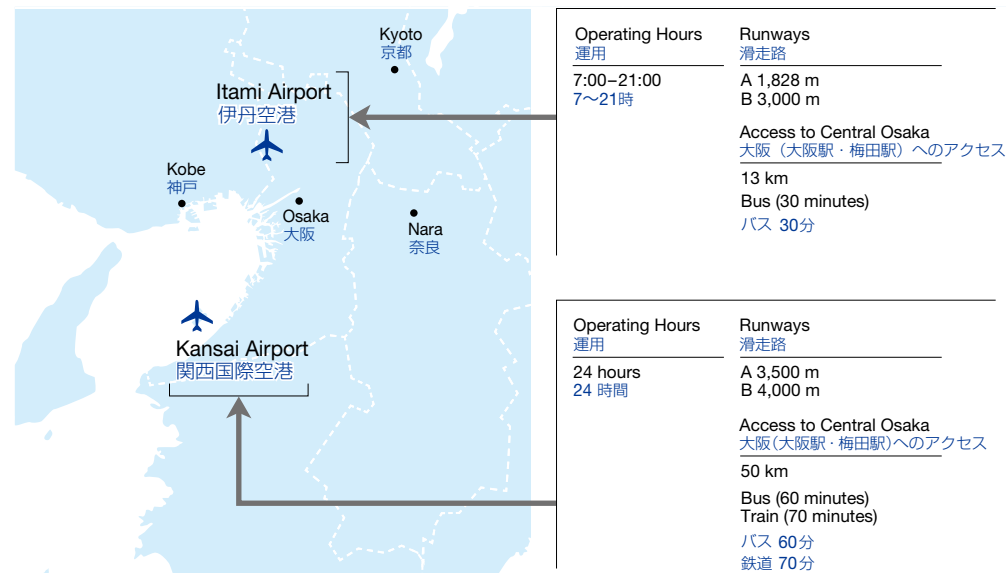
Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



Itami Airport and Kansai Airport (Osaka)

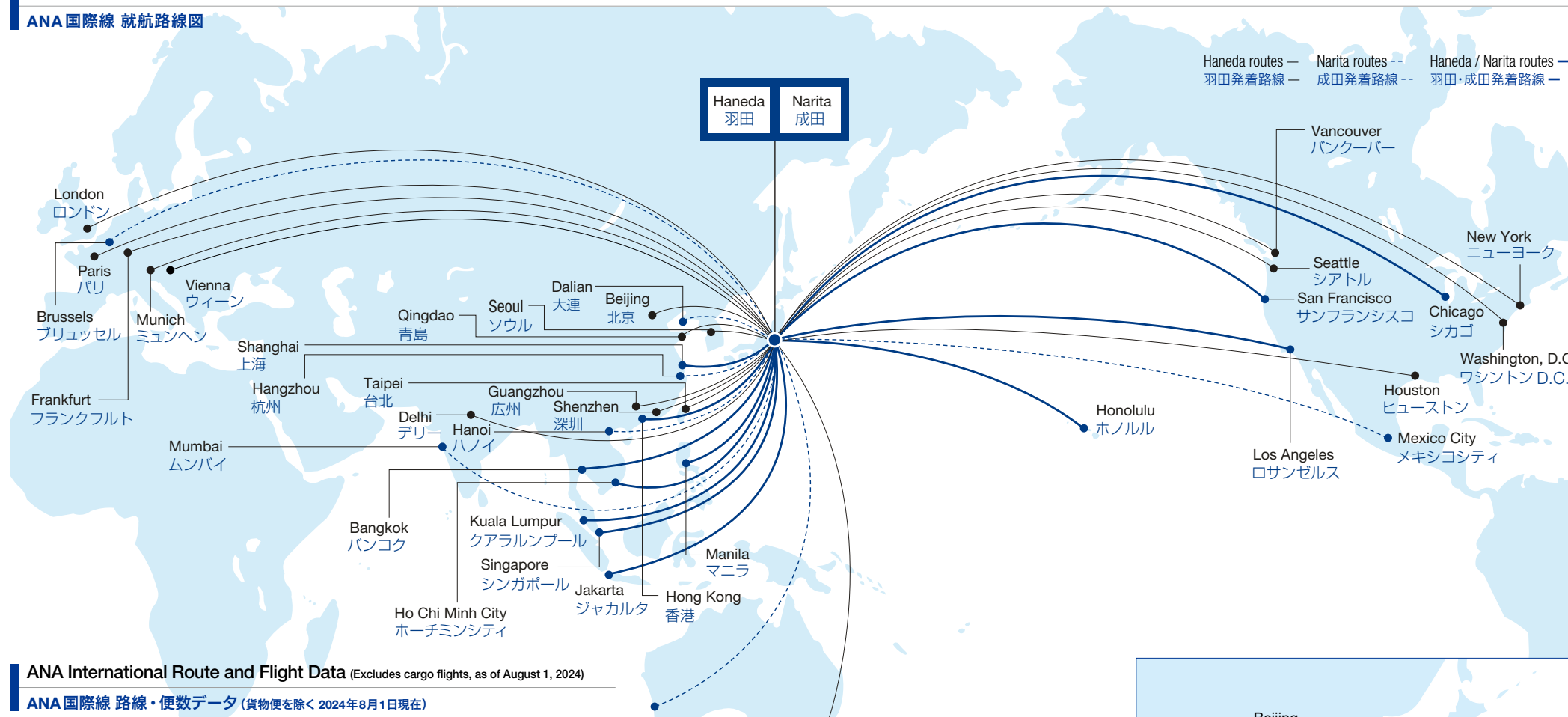
伊丹・関西空港



ANA International Routes

ANA

ANA 国際線 就航路線図



ANA International Route and Flight Data (Excludes cargo flights, as of August 1, 2024)

ANA 国際線 路線・便数データ (貨物便を除く 2024年8月1日現在)

		Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
North America*	北米*	12	9
Europe	ヨーロッパ	6	6
East Asia	東アジア	15	11
Asia / Oceania	アジア・オセアニア	17	11
Hawaii	ハワイ	2	1
Total	合計	52	38

* Figures for North America include Canada and Mexico, exclude Hawaii.
* 北米はカナダ・メキシコを含む。ハワイを除く

Notes: Does not include routes not in service
Narita-Perth service to be resumed from October 2024

注記：運休中の路線は含まず
成田-パース線は2024年10月より再開予定

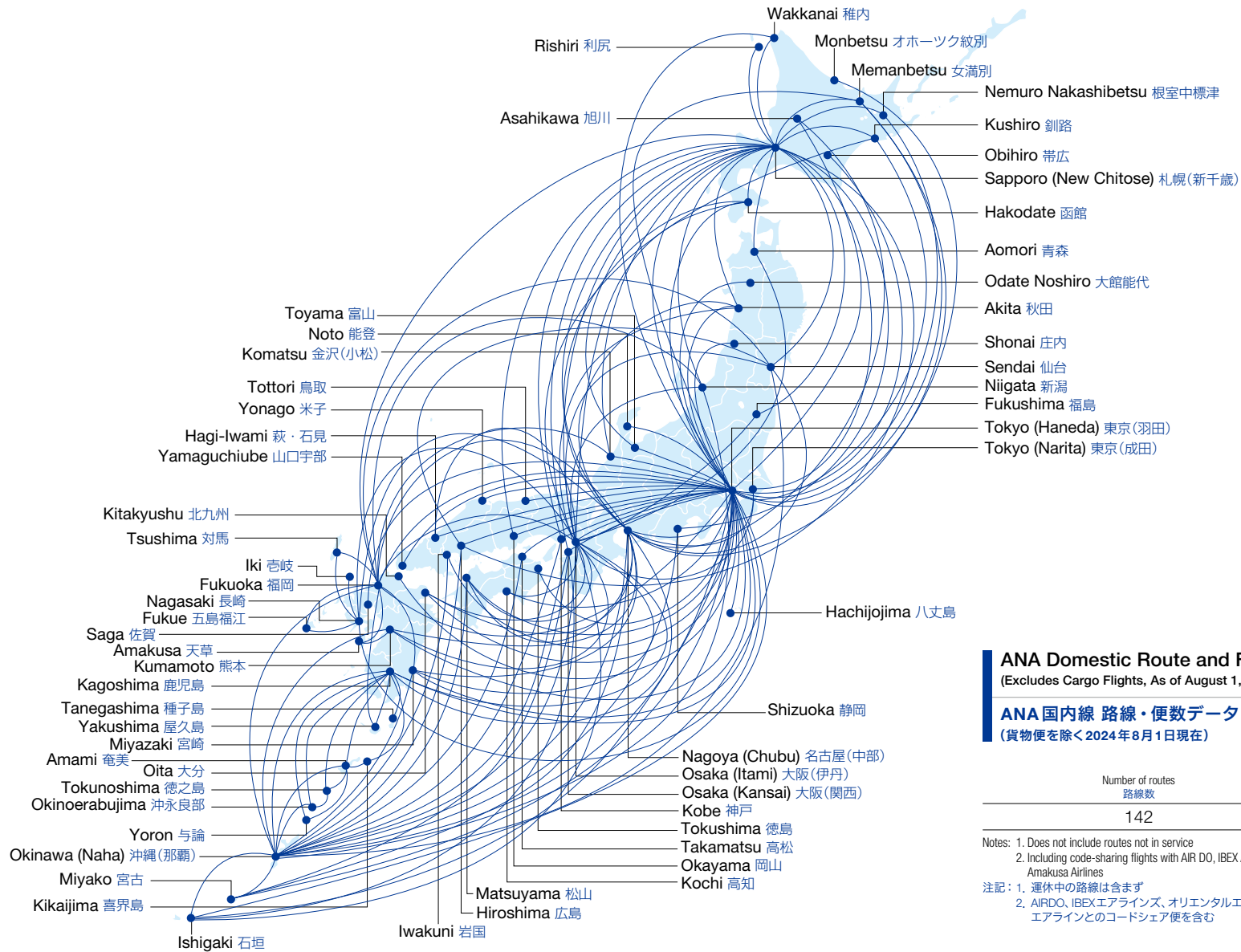


Osaka routes —
大阪発着路線 —

ANA Domestic Routes (Including seasonal flights)



ANA 国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)



ANA Domestic Route and Flight Data

(Excludes Cargo Flights, As of August 1, 2024)

ANA 国内線 路線・便数データ

(貨物便を除く2024年8月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
142	61

Notes: 1. Does not include routes not in service
2. Including code-sharing flights with AIR DO, IBEX Airlines, ORIENTAL AIR BRIDGE, Solaseed Air, STARFLYER, Japan Air Commuter, and Amakusa Airlines

注記: 1. 運休中の路線は含まず
2. AIRDO、IBEXエアラインズ、オリエンタルエアブリッジ、ソラシドエア、スターフライヤー、日本エアコミューター、天草エアラインとのコードシェア便を含む

ANA Group ANAグループ

(As of end of fiscal year 各年度末現在)

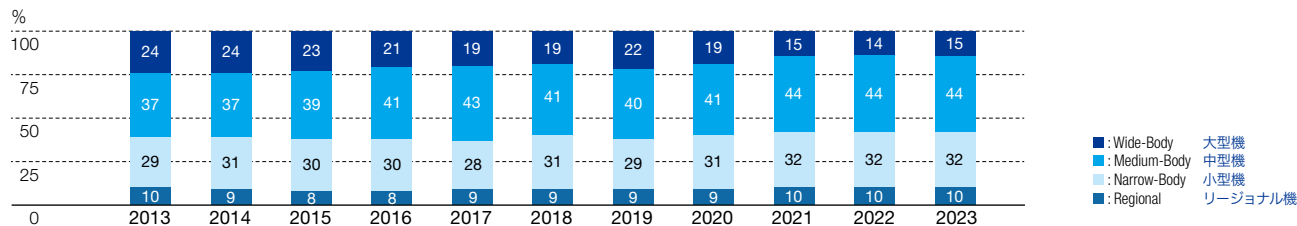
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Owned 保有機	Leased リース機
ANA														
Wide-Body 大型機	Airbus A380-800 エアバス A380-800						1	2	2	3	3	3	3	
	Boeing 747-400 ボーイング 747-400	1												
	Boeing 777-300/-300ER ボーイング 777-300/-300ER	26	27	29	29	29	29	35	30	20	18	18	9	9
	Boeing 777-200/-200ER ボーイング 777-200/-200ER	28	28	28	24	21	20	20	14	10	10	10	10	
	Boeing 777F ボーイング 777F							2	2	2	2	2	2	
	Boeing 787-10 (for domestic) ボーイング 787-10(国内線仕様)											2	2	
Subtotal 小計		55	55	57	53	50	50	59	48	35	33	35	26	9
Medium-Body 中型機	Boeing 787-10 (for international) ボーイング 787-10(国際線仕様)						1	2	2	2	3	3	2	1
	Boeing 787-9 ボーイング 787-9		2	11	21	28	30	35	36	39	40	43	37	6
	Boeing 787-8 ボーイング 787-8		32	35	36	36	36	36	36	36	36	35	30	5
	Boeing 767-300/-300ER ボーイング 767-300/-300ER	27	42	38	37	34	29	24	21	18	15	15		
	Boeing 767-300F/-300BCF ボーイング 767-300F/-300BCF	47	42	38	37	34	29	24	21	18	15	15		
	Subtotal 小計	9	10	12	12	12	10	9	9	9	9	9	6	3
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200neo エアバス A321-200neo					2	11	11	17	22	22	22		22
	Airbus A321-200 エアバス A321-200				4	4	4	4	4	4	4	4		4
	Airbus A320-200neo エアバス A320-200neo				2	3	9	11	11	11	11	11	11	
	Airbus A320-200 エアバス A320-200	14	12	10	10	7	5	3	3					
	Boeing 737-800 ボーイング 737-800	24	31	36	36	36	40	39	39	39	39	39	26	13
	Boeing 737-700/-700ER ボーイング 737-700/-700ER	13	12	9	7	7	7	8	5					
	Boeing 737-500 ボーイング 737-500	15	17	20	17	14	7	3						
	Subtotal 小計	66	72	75	76	73	83	79	79	76	76	76	37	39
Regional リージョナル機	De Havilland Canada DASH 8-400 デ・ハビランド・カナダ DASH 8-400	21	21	21	21	24	24	24	24	24	24	24	24	
	De Havilland Canada DASH 8-300 デ・ハビランド・カナダ DASH 8-300	1												
	Subtotal 小計	22	21	21	21	24	24	24	24	24	24	24	24	
ANA total ANA計		226	234	249	256	257	265	269	255	239	236	240	177	63
Vanilla Air バニラ・エア														
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200 エアバス A320-200	5	8	8	12	15	15							
Peach Aviation Peach Aviation														
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200LR エアバス A321-200LR									1	3	3		3
	Airbus A320-200neo エアバス A320-200neo								3	7	10	15		15
	Airbus A320-200 エアバス A320-200					20	24	38	35	29	27	19		19
AirJapan AirJapan														
Medium-Body 中型機	Boeing 787-8 ボーイング 787-8											1	1	
ANA Group total ANAグループ計		231	242	257	268	292	304	307	293	276	276	278	178	100

Note: Including Peach Aviation figures since fiscal 2017 consolidation. Integrated Vanilla Air operations with Peach Aviation on October 27, 2019
 注記: Peach Aviationは連結化した2017年度分より反映。2019年10月27日以降、バニラ・エアはPeach Aviationに運航を一元化

Composition of Aircraft (ANA)

ANA

機材構成比 (ANA)



As of end of fiscal year 各年度末現在

(As of end of June 2024 2024年6月末現在) ANA

Item 項目	Airbus A380 エアバス A380	Boeing 777 ボーイング 777				Boeing 787 ボーイング 787						
	-800	-300/-300ER		-200/-200ER	F	-10		-9				
Number of aircraft in service 稼働機材数	3	18		10	2	7		43				
Owned 保有機	3	9		10	2	6		37				
Leased リース機	0	9		0	0	1		6				
Total width (m) 全幅(m)	79.8	60.9	64.8		60.9	64.8	60.1		60.1			
Total length (m) 全長(m)	72.7	73.9		63.7	63.7	68.3		62.8				
Maximum height (m) 全高(m)	24.1	18.5		18.5	18.6	17.0		17.0				
Engine type エンジン種別	Trent 970	PW4090	GE90-115BL		PW4074	GE90-110B1L	GEnx-1B67	Trent 1000	Trent 1000-A2	GEnx-1B64	Trent 1000	
Main configuration 基本装備座席数												
For domestic services 国内線仕様		514			405	392		429		395	375	
Premium Class プレミアムクラス		21			21	28		28		18	28	
Economy Class 普通席		493			384	364		401		377	347	
For international services 国際線仕様	520		212					294				246 215
First Class ファーストクラス	8		8									
Business Class ビジネスクラス	56		68	64				38				40 48
Premium Economy プレミアムエコノミー	73		24	24				21				14 21
Economy Class エコノミークラス	383		112	116				235				192 146

Item 項目	Boeing 787 ボーイング 787	Boeing 767 ボーイング 767			Airbus A321 エアバス A321		Airbus A320 エアバス A320	Boeing 737 ボーイング 737	De Havilland Canada DASH 8 デ・ハビランド・ カナダ DASH 8	
	-8	-300/-300ER	-300F/-300BCF	-200neo	-200	-200neo	-800	-400		
Number of aircraft in service 稼働機材数	34	15	9	22	4	11	39	24		
Owned 保有機	29	15	6	0	0	11	26	24		
Leased リース機	5	0	3	22	4	0	13	0		
Total width (m) 全幅(m)	60.1	47.6	50.9	47.6	35.8		35.8	35.8	28.4	
Total length (m) 全長(m)	56.7	54.9		54.9	44.5		37.6	39.5	32.8	
Maximum height (m) 全高(m)	16.9	15.9		15.9	11.8		11.8	12.5	8.3	
Engine type エンジン種別	Trent 1000-H	Trent 1000	CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6	CF6-80-C2B6	PW1130G-JM	CFM56-5B3/3	PW1127G-JM	CFM56-7B24	PW150A
Main configuration 基本装備座席数										
For domestic services 国内線仕様	335		270			194		166	74	
Premium Class プレミアムクラス	12		10			8		8		
Economy Class 普通席	323		260			186		158	74	
For international services 国際線仕様		240	184		202		146			
First Class ファーストクラス										
Business Class ビジネスクラス		42	32		35		8			
Premium Economy プレミアムエコノミー			14							
Economy Class エコノミークラス		198	138		167		138			

Note: ANA Brand only. Not including 37 aircraft in service of Peach Aviation, 2 aircraft in service of AirJapan, and 16 aircraft leased to outside the Group
 注記: ANAのみの運航機材。Peach Aviation 稼働機材 37機、AirJapan 稼働機材 2機、ANAグループ外へのリース16機は含まず

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
For the Year	連結損益計算書 (会計年度)											
Operating revenues*1:	売上高*1:											
Air Transportation	航空事業	1,869,552	1,539,443	885,096	604,014	1,737,737	1,814,417	1,731,173	1,536,349	1,553,233	1,484,600	1,395,211
Airline Related	航空関連事業	298,820	247,129	206,806	222,139	299,433	291,051	284,331	264,457	231,903	223,780	189,639
Travel Services	旅行事業	78,541	73,815	46,282	45,050	143,996	150,746	159,289	160,609	167,349	169,078	173,478
Trade and Retail	商社事業	117,919	103,252	81,694	79,958	144,750	150,679	143,039	136,761	140,289	127,029	110,278
Others*2	その他*2	41,244	38,066	38,130	36,643	44,223	40,958	38,708	34,776	33,754	32,574	30,119
Adjustments	調整額	(350,148)	(294,221)	(237,684)	(259,121)	(395,923)	(389,539)	(384,741)	(367,693)	(335,341)	(323,604)	(297,712)
Total	合計	2,055,928	1,707,484	1,020,324	728,683	1,974,216	2,058,312	1,971,799	1,765,259	1,791,187	1,713,457	1,601,013
Operating expenses*1:	営業費用*1:											
Air Transportation	航空事業	1,661,577	1,415,285	1,048,028	1,051,908	1,688,187	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844
Airline Related	航空関連事業	292,051	244,797	207,466	218,448	281,289	277,873	273,696	256,148	236,151	214,756	186,894
Travel Services	旅行事業	77,170	74,092	48,387	50,134	142,603	150,140	155,544	156,868	163,058	164,513	169,049
Trade and Retail	商社事業	113,345	99,741	81,145	84,240	141,841	146,973	138,533	132,376	134,977	122,962	106,961
Others*2	その他*2	40,698	37,467	36,742	36,677	40,697	38,683	35,941	33,408	32,095	30,950	28,752
Adjustments	調整額	(336,824)	(283,928)	(228,317)	(247,950)	(381,207)	(374,237)	(370,731)	(355,918)	(325,033)	(314,198)	(286,473)
Total	合計	1,848,017	1,587,454	1,193,451	1,193,457	1,913,410	1,893,293	1,807,283	1,619,720	1,654,724	1,621,916	1,535,027
Air Transportation operating expenses composition:	航空事業 営業費用内訳:											
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	391,382	347,729	193,966	109,670	314,486	333,709	300,642	273,602	306,243	367,698	366,148
Landing and navigation fees	空港使用料	86,593	60,540	42,981	45,847	120,173	121,606	122,434	114,537	116,542	114,332	108,294
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	147,902	133,388	113,054	107,592	130,614	123,419	110,443	100,095	95,737	91,515	79,057
Depreciation and amortization	減価償却費	136,608	138,453	140,553	168,952	168,296	152,948	144,224	133,836	131,999	125,437	129,861
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	186,065	138,049	96,181	109,467	177,330	157,058	166,991	112,491	110,753	92,680	83,140
Personnel	人件費	216,308	193,416	158,505	163,776	201,651	207,801	201,927	185,417	179,147	167,158	167,634
Sales commissions and promotion	販売手数料	55,732	47,630	27,618	47,289	105,192	107,810	102,636	92,711	105,974	102,663	77,833
Contracts	外部委託費	257,142	207,023	168,836	182,869	256,618	239,630	223,634	201,375	186,186	171,200	157,367
Others	その他	183,845	149,057	106,334	116,446	213,827	209,880	201,369	182,774	180,895	170,250	160,510
Total	合計	1,661,577	1,415,285	1,048,028	1,051,908	1,688,187	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844
Operating income (loss):	営業利益 (損失):											
Air Transportation	航空事業	207,975	124,158	(162,932)	(447,894)	49,550	160,556	156,873	139,511	139,757	81,667	65,367
Airline Related	航空関連事業	6,769	2,332	(660)	3,691	18,144	13,178	10,635	8,309	(4,248)	9,024	2,745
Travel Services	旅行事業	1,371	(277)	(2,105)	(5,084)	1,393	606	3,745	3,741	4,291	4,565	4,429
Trade and Retail	商社事業	4,574	3,511	549	(4,282)	2,909	3,706	4,506	4,385	5,312	4,067	3,317
Others*2	その他*2	546	599	1,388	(34)	3,526	2,275	2,767	1,368	1,659	1,624	1,367
Adjustments	調整額	(13,324)	(10,293)	(9,367)	(11,171)	(14,716)	(15,302)	(14,010)	(11,775)	(10,308)	(9,406)	(11,239)
Total	合計	207,911	120,030	(173,127)	(464,774)	60,806	165,019	164,516	145,539	136,463	91,541	65,986
Non-operating income (expenses):	営業外損益・特別損益:											
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	(3,073)	(5,688)	(2,247)	(80,598)	(9,305)	(10,996)	32,125	(6,077)	(5,399)	(13,558)	(29,595)
Interest expenses	支払利息	2,605	1,930	1,285	2,109	3,031	2,926	2,014	1,691	2,600	1,727	3,536
Income (loss) before income taxes	税金等調整前当期純利益(純損失)	23,324	24,845	25,343	16,689	6,291	6,995	8,676	9,804	11,455	13,732	15,933
Net income (loss) attributable to owners of the parent	親会社株主に帰属する当期純利益(純損失)	204,838	114,342	(175,374)	(545,372)	51,501	154,023	196,641	139,462	131,064	77,983	36,391
		157,097	89,477	(143,628)	(404,624)	27,655	110,777	143,887	98,827	78,169	39,239	18,886

*1 Effective from fiscal 2014, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the Group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.

*2 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.

Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.

2. Yen amounts are rounded down to the nearest million yen.

*1 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2014年度より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています

*2 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています

注記：1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています

2. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
 ANAホールディングス株式会社および連結子会社
 (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
 (単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
At Year-End	連結貸借対照表 (会計年度末)											
Current assets	流動資産	1,701,190	1,550,820	1,293,921	1,226,302	571,162	700,230	751,171	666,725	631,188	692,783	696,266
Fixed assets:	固定資産：	1,867,807	1,814,907	1,922,885	1,979,524	1,988,191	1,986,392	1,810,801	1,647,161	1,597,069	1,608,906	1,476,059
Aircraft	航空機	933,838	904,339	978,122	1,026,210	1,157,585	1,062,626	1,027,910	1,007,716	931,837	873,662	863,800
Others	その他	933,969	910,568	944,763	953,314	830,606	923,766	782,891	639,445	665,232	735,244	612,259
Total assets	総資産	3,569,530	3,366,724	3,218,433	3,207,883	2,560,153	2,687,122	2,562,462	2,314,410	2,228,808	2,302,437	2,173,607
Total liabilities:	負債合計：	2,516,903	2,496,333	2,415,018	2,195,563	1,491,283	1,577,809	1,561,910	1,390,235	1,433,908	1,498,885	1,422,316
Current liabilities	流動負債	1,035,428	883,401	687,889	503,405	530,546	685,933	648,080	572,647	585,490	666,677	573,947
Long-term liabilities	固定負債	1,481,475	1,612,932	1,727,129	1,692,158	960,737	891,876	913,830	817,588	848,418	832,208	848,369
Interest-bearing debt:	有利子負債：	1,484,036	1,607,918	1,750,108	1,655,452	842,862	788,649	798,393	729,877	703,886	819,831	834,768
Short-term debt	短期負債	229,998	209,850	236,902	173,036	108,307	112,987	100,125	118,382	94,781	210,029	188,748
Long-term debt	長期負債	1,254,038	1,398,068	1,513,206	1,482,416	734,555	675,662	698,268	611,495	609,105	609,802	646,020
Total shareholders' equity*1	自己資本*1	1,044,508	862,419	797,249	1,007,233	1,061,028	1,099,413	988,661	919,157	789,896	798,280	746,070
Segment assets:	セグメント別資産：											
Air Transportation	航空事業	3,264,853	3,093,911	2,963,742	2,935,753	2,305,293	2,409,579	2,323,476	2,088,214	2,016,211	2,110,920	2,042,737
Airline Related	航空関連事業	175,510	162,277	141,202	141,530	147,275	148,288	151,181	149,562	131,988	139,249	115,935
Travel Services	旅行事業	44,562	38,789	32,543	31,681	42,405	60,163	62,095	58,958	58,807	57,030	53,608
Trade and Retail	商社事業	61,985	56,898	51,323	52,548	57,219	61,019	59,985	56,200	58,655	49,970	50,695
Others*2	その他*2	28,698	26,569	25,590	24,930	25,276	23,434	22,116	19,552	19,929	130,901	142,845
Per Share Data (¥)*3	1株当たり情報 (円) *3											
Earnings (loss) per share	当期純利益 (純損失)	335.09	190.24	(305.37)	(1,082.04)	82.66	331.04	417.82	28.23	22.36	11.24	5.41
Book value per share	純資産	2,222.03	1,833.64	1,695.06	2,141.49	3,171.80	3,285.46	2,954.47	262.44	225.87	228.45	213.82
Cash dividends	配当金	50.00	—	—	—	—	75.00	60.00	6.00	5.00	4.00	3.00
Cash flows:	キャッシュフロー：											
from operating activities	営業キャッシュフロー	420,622	449,822	(76,413)	(270,441)	130,169	296,148	316,014	237,084	263,878	206,879	200,124
from investing activities*4	投資キャッシュフロー*4	(399,525)	(78,300)	230,019	(595,759)	(230,218)	(308,671)	(324,494)	(194,651)	(74,443)	(210,749)	(64,915)
from financing activities	財務キャッシュフロー	(136,045)	(142,909)	93,646	1,098,172	23,869	(46,480)	(29,989)	3,349	(133,257)	(30,424)	(85,569)
Free cash flow*4	フリーキャッシュフロー*4	21,097	371,522	153,606	(866,200)	(100,049)	(12,523)	(8,480)	42,433	189,435	(3,870)	135,209
Substantial free cash flow*4,5	実質フリーキャッシュフロー*4,5	206,148	373,104	(111,948)	(373,464)	(79,149)	(18,028)	61,410	39,655	88,035	(22,350)	38,929
Capital expenditures	設備投資額	240,469	116,892	133,364	156,710	351,361	375,864	304,707	254,425	281,416	274,702	183,739
EBITDA*6	EBITDA*6	350,226	264,343	(25,799)	(288,422)	236,545	324,560	314,924	285,893	275,293	222,870	202,166
Depreciation and amortization	減価償却費	142,315	144,313	147,328	176,352	175,739	159,541	150,408	140,354	138,830	131,329	136,180

*1 Total shareholders' equity = Shareholders' equity + Accumulated other comprehensive income

*2 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.

*3 The Group conducted a 1-for-10 reverse stock split effective October 1, 2017. Calculations have been made assuming a reverse stock split at the beginning of fiscal 2017.

*4 Figures prior to fiscal 2023 do not include time deposits with a deposit period longer than three months in the scope of funds while figures following fiscal 2023 include time deposits with a deposit period of six months or less. (Fiscal 2022 also reflects such changes.)

*5 Substantial free cash flow after excluding payments into and proceeds from withdrawals of time deposits and payments for purchases and proceeds from redemptions of marketable securities (including negotiable deposits with maturities exceeding three months)

*6 EBITDA = Operating income + Depreciation and amortization

Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.

2. Yen amounts are rounded down to the nearest million.

*1 自己資本 = 株主資本 + 評価・換算差額等

*2 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています

*3 2017年10月1日付で普通株式10株につき1株の割合で株式併合を行っています。2017年度の期首に当該株式併合が行われたと仮定して算定しています

*4 従来、預入期間が3ヶ月を超える定期預金は資金の範囲に含まれていませんでしたが、2023年度より、6ヶ月以内の定期預金を含めることとしています (2022年度も変更を反映)

*5 定期預金の預入による支出と払戻による収入、有価証券の取得による支出と償還による収入 (3ヶ月超の譲渡性預金の出入金) を除外した実質的なフリーキャッシュフロー

*6 EBITDA (償却前営業利益) = 営業利益 + 減価償却費

注記: 1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています

2. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
 ANAホールディングス株式会社および連結子会社
 (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
 (単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Operating Statistics	事業データ											
ANA International Passenger:	ANA国際線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	728,168	433,470	70,151	44,726	613,908	651,587	597,446	516,789	515,696	468,321	395,340
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	53,281	35,875	20,524	14,465	68,885	65,976	64,376	60,148	54,710	49,487	41,451
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	41,192	26,408	5,550	2,840	50,219	50,776	49,132	45,602	40,635	35,639	30,613
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	7,134	4,212	825	427	9,416	10,093	9,740	9,119	8,167	7,208	6,336
Load factor (%)	座席利用率(%)	77.3	73.6	27.0	19.6	72.9	77.0	76.3	75.8	74.3	72.0	73.9
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	13.7	12.1	3.4	3.1	8.9	9.9	9.3	8.6	9.4	9.5	9.5
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	17.7	16.4	12.6	15.7	12.2	12.8	12.2	11.3	12.7	13.1	12.9
ANA Domestic Passenger:	ANA国内線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	644,902	529,593	279,877	203,119	679,962	696,617	689,760	678,326	685,638	683,369	675,153
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	54,225	49,901	34,288	26,896	58,552	58,475	58,426	59,080	59,421	60,213	61,046
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	38,060	32,201	16,382	11,567	39,502	40,704	40,271	38,990	38,470	38,582	37,861
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	40,763	34,534	17,959	12,660	42,916	44,325	44,150	42,967	42,664	43,203	42,668
Load factor (%)	座席利用率(%)	70.2	64.5	47.8	43.0	67.5	69.6	68.9	66.0	64.7	64.1	62.0
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	11.9	10.6	8.2	7.6	11.6	11.9	11.8	11.5	11.5	11.3	11.1
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	16.9	16.4	17.1	17.6	17.2	17.1	17.1	17.4	17.8	17.7	17.8
LCC Passenger:	LCC旅客：											
Revenues*3	収入*3	138,030	90,265	37,813	22,071	81,953	93,611	87,555	—	—	—	—
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	13,461	12,232	7,863	4,932	11,076	12,052	11,832	—	—	—	—
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	11,677	8,991	4,846	2,403	9,202	10,394	10,212	—	—	—	—
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	9,343	7,775	4,267	2,080	7,288	8,153	7,797	—	—	—	—
Load factor (%)	座席利用率(%)	86.7	73.5	61.6	48.7	83.1	86.2	86.3	—	—	—	—
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	10.3	7.4	4.8	4.5	7.4	7.8	7.4	—	—	—	—
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	11.8	10.0	7.8	9.2	8.9	9.0	8.6	—	—	—	—
ANA International Cargo and Mail:	ANA国際線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	155,503	308,088	328,750	160,503	102,697	125,015	118,002	93,301	113,309	124,772	104,736
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	3,464,347	4,147,026	5,186,055	3,251,280	4,222,117	4,318,339	4,474,388	4,150,427	3,532,452	3,608,347	2,937,564
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	679,797	805,799	976,644	655,019	866,821	913,915	994,593	954,027	810,628	841,765	710,610
Mail revenues	郵便収入	5,048	6,268	5,448	2,948	4,764	5,100	5,934	4,863	6,665	5,894	5,129
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	13,101	15,999	18,737	13,686	22,065	25,407	31,868	28,957	33,593	35,232	33,783
ANA Domestic Cargo and Mail:	ANA国内線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	22,485	24,119	24,932	20,881	25,533	27,454	30,710	30,860	31,740	32,584	32,116
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	280,487	281,531	281,992	240,422	387,038	408,275	448,208	459,583	472,482	476,807	473,294
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	253,083	253,661	251,332	218,032	373,176	393,773	436,790	451,266	466,979	475,462	477,081
Mail revenues	郵便収入	2,728	2,898	2,666	2,550	3,136	3,230	3,388	3,417	3,665	3,743	3,592
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	23,388	25,086	24,663	23,458	29,308	30,482	34,032	33,745	35,034	32,526	32,327
ANA Freighters in Cargo and Mail (domestic and international):	うちフレighter(国内・国際)：											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	285,616	378,587	417,244	329,555	312,903	337,567	368,243	381,442	357,222	376,485	333,024
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	1,785,215	2,370,283	2,390,382	1,828,233	1,424,844	1,243,896	1,041,312	1,191,192	1,268,579	1,220,722	991,132
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	1,151,212	1,520,304	1,664,672	1,268,112	926,819	851,256	683,002	722,273	711,697	747,151	607,616

*1 Unit revenues = Passenger revenues / Available seat-km

*2 Yield = Passenger revenues / Revenue passenger-km

*3 Including ancillary income

Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.

2. Yen amounts are rounded down to the nearest million yen. Percentages are rounded to the nearest one decimal place.

*1 ユニットレベニュー(座席キロ当たり収入) = 旅客収入 ÷ 座席キロ

*2 イールド(旅客キロ当たり収入) = 旅客収入 ÷ 旅客キロ

*3 LCC収入に付帯収入を含む

注記：1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています

2. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
 ANAホールディングス株式会社および連結子会社
 (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
 (単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Financial Indicators	財務指標											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	14.9	—	—	—	—	22.7	14.4	21.3	22.4	35.6	55.5
Profitability (%):	収益性 (%):											
Operating income margin	営業利益率	10.1	7.0	(17.0)	(63.8)	3.1	8.0	8.3	8.2	7.6	5.3	4.1
Net income margin	当期純利益率	7.7	5.2	(14.1)	(55.5)	1.4	5.4	7.3	5.6	4.4	2.3	1.2
EBITDA margin	EBITDAマージン	17.0	15.5	(2.5)	(39.6)	12.0	15.8	16.0	16.2	15.4	13.0	12.6
Return on Assets (ROA)*1	ROA(総資産事業利益率)*1	6.1	3.7	(5.3)	(16.0)	2.4	6.4	6.8	6.5	6.1	4.2	3.2
Return on Equity (ROE)*2	ROE(自己資本利益率)*2	16.5	10.8	(15.9)	(39.1)	2.6	10.6	15.1	11.6	9.8	5.1	2.5
Efficiency (Times):	効率性 (倍):											
Asset turnover*3	総資産回転率*3	0.6	0.5	0.3	0.3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性 (倍):											
Current ratio	流動比率	1.6	1.8	1.9	2.4	1.1	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.2
Shareholders' equity ratio (%)	自己資本比率 (%)	29.3	25.6	24.8	31.4	41.4	40.9	38.6	39.7	35.4	34.7	34.3
Debt/equity ratio*4	デット・エクイティ・レシオ*4	1.4	1.9	2.2	1.6	0.8	0.7	0.8	0.8	0.9	1.0	1.1
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債EBITDA倍率	4.2	6.1	—	—	3.6	2.4	2.5	2.6	2.6	3.7	4.1
Interest coverage ratio*5	インタレスト・カバレッジ・レシオ*5	18.0	18.0	—	—	20.4	41.3	36.1	23.9	22.3	14.7	12.4
Number of Employees	従業員数 (人)											
Air Transportation	航空事業	16,851	16,631	17,446	18,840	18,671	18,001	17,435	15,797	15,119	14,314	14,196
Airline Related	航空関連事業	19,261	18,732	19,418	21,949	21,458	19,780	18,905	18,062	15,989	15,620	14,736
Travel Services	旅行事業	1,396	1,362	1,365	1,302	1,319	1,388	1,506	1,523	1,492	1,386	1,431
Trade and Retail	商社事業	1,258	1,234	1,309	1,504	1,529	1,507	1,414	1,420	1,380	1,333	1,223
Others*6	その他*6	2,199	2,295	2,458	2,810	2,687	2,603	2,500	2,291	2,152	2,105	1,967
Holding Company	持株会社	260	253	200	175	185	187	170	150	141	161	160
Total	合計	41,225	40,507	42,196	46,580	45,849	43,466	41,930	39,243	36,273	34,919	33,719
(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:	(参考) 燃油・為替市況価格:											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン(USD/BBL)	103.6	125.3	87.4	46.2	72.4	82.2	67.9	58.0	58.9	99.2	121.1
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油(USD/BBL)	82.3	92.4	78.2	44.3	60.5	69.4	55.6	46.7	46.3	84.4	104.4
U.S. Dollar (JPY/USD)	米ドル(JPY/USD)	144.5	135.5	112.4	106.0	108.7	110.9	110.8	108.4	120.1	109.9	100.2

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to the nearest one decimal place.

出典：シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル：Bloombergの期間平均値。小数点第2位四捨五入

*1 ROA (Return On Assets) = (Operating income + Interest and dividend income) / Simple average of total assets
 *2 ROE (Return On Equity) = Net income (loss) attributable to owners of the parent / Simple average of total shareholders' equity
 *3 Asset turnover = Operating revenues / Simple average of total assets
 *4 Debt/equity ratio = Interest-bearing debt / Shareholders' equity
 *5 Interest coverage ratio = Cash flows from operating activities / Interest expenses
 *6 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.
 Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.
 2. Percentages are rounded to the nearest one decimal place.

*1 ROA(総資産事業利益率) = (営業利益 + 受取利息 + 受取配当金) ÷ 期中平均総資産
 *2 ROE(自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ 期中平均自己資本
 *3 総資産回転率 = 売上高 ÷ 期中平均総資産
 *4 デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本
 *5 インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額
 *6 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています
 注記：1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています
 2. パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

Climate Change Countermeasures

気候変動対策

The following data is the aggregate environmental results of the ANA Group (preliminary figures for fiscal 2023).
下記のデータはANAグループの環境にかかわる実績集計値(2023年度は速報値)です。

	Fiscal Year 年度				
	2019	2020	2021	2022	2023
Carbon dioxide (CO₂) emissions (10,000 tons)*1 CO ₂ (二酸化炭素) 排出量 (万トン)*1					
Total 総計	1,682.2	723.3	976.0	1,179.6	1,364.8
[Breakdown] [内訳]					
Scope 1 スコープ1	1,237.3	541.4	769.5	935.4	1,050.7
Scope 2 スコープ2	8.4	7.0	6.6	6.5	6.4
Scope 3 スコープ3	436.4	174.9	199.9	237.6	307.7
[Breakdown] Category (1,000 tons)*2 [内訳] カテゴリー (千トン)*2					
1 Purchased goods and services 1 購入した商品およびサービス	986.6	624.9	548.8	753.0	971.4
2 Capital goods 2 資本財	788.6	361.3	327.2	250.9	560.4
3 Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or 2) 3 燃料およびエネルギー関連活動 (スコープ1または2に含まれない)	1,664.1	734.2	1,038.1	1,258.6	1,413.2
4 Upstream transportation and distribution 4 上流の輸送および物流	1.7	0.6	1.1	0.7	1.6
5 Waste generated in operations 5 操業で発生した廃棄物	30.8	17.5	17.3	33.0	39.4
6 Business travel 6 出張	1.6	0.3	2.3	4.0	6.4
7 Employee commuting 7 雇用の通勤	9.4	9.9	8.9	8.5	8.4
11 Use of sold products 11 販売製品の使用	881.7	0.0	0.0	0.0	0.0
13 Downstream leased assets 13 下流のリース資産	*3	*3	55.6	67.6	75.9
Aircraft CO₂ emissions per RTK (kg-CO₂) 有償輸送トンキロ当たり航空機 CO ₂ 排出量 (kg-CO ₂)	1.01	1.21	1.09	1.00	0.99
Total sustainable aviation fuel (SAF) emissions (1,000 tons) その他 SAF 排出量 総計 (千トン)	—	—	4.03*4	6.32*4	0.03*4
Total energy consumption (Crude oil equivalent: 10,000 kl) エネルギー消費量 (原油換算: 万kl)	480	212	300	364	407
Fuel-efficient aircraft (ANA Group's jet aircraft only)*5 低燃費機材 (ANAグループジェット機対象)*5					
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft) 機数 (機)	199	195	188	194	204
Ratio of fuel-efficient aircraft (%) 割合 (%)	70.3	72.5	74.6	77.0	80.3

*1 Effects of sustainable aviation fuel (SAF) on CO₂ emissions are not reflected from 2019 to 2020.
*2 Scope 3, categories 8, 9, 10, 12, 14, and 15 are not applicable.
*3 Not applicable
*4 Direct CO₂ emissions from the combustion of the SAF that ANA purchased are not included in Scope 1. SAF is made from animal fat and has an approximate 90% CO₂ reduction compared to the life cycle of conventional aviation fuel. Calculated beginning fiscal 2021
*5 Boeing 777, 787, 737-700/-800, Airbus A320neo/A321neo

*1 2019~2020年度におけるCO₂排出量のSAF(Sustainable Aviation Fuel)の効果は未反映
*2 スコープ3カテゴリー-8, 9, 10, 12, 14, 15は事業との関連性なし
*3 事業との関連性なし
*4 ANAが購入したSAFの燃焼による直接CO₂排出量は、スコープ1には含まない。Animal Fatを原料とし、従来の航空燃料のライフサイクルと比較すると、おおよそ9割のCO₂排出量削減効果がある。2021年度より算定。
*5 ボーイング777型機、787型機、737-700型機 / -800型機、エアバスA320neo型機 / A321neo型機

Customer-Related Data

お客様関連データ

	Fiscal Year 年度				
	2019	2020	2021	2022	2023
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数 (件)	117,628	59,862	69,661	91,632	96,087
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成 (%)					
Complaint お叱り	42.3	30.1	29.1	38.3	40.8
Compliment お褒め	21.1	20.8	28.3	25.3	24.0
Comment / Request ご意見・ご要望	16.6	28.8	21.9	19.6	17.4
Other その他	20.1	21.3	20.7	16.8	17.9

Human Resources Data

人事関連データ

	2020	2021	2022	2023	2024
Number of employees (People)*1*6 従業員数 (人)*1*6	14,830	15,114	13,689	12,803	12,854
Number of employees hired overseas (People)*1 海外雇用社員数 (人)*1	1,464	1,404	1,375	1,399	1,482
Ratio of managers hired mid-career (%)*1 中途採用管理職比率 (%) *1	9.4	9.9	10.9	9.6	7.0
Ratio of non-Japanese managers (%)**1*2 外国人管理職比率 (%)**1*2	2.9	3.5	4.3	5.0	6.0
Ratio of female managers (%)**3*4 女性管理職比率 (%)**3*4	16.9	17.0	18.3	19.3	20.2
Ratio of female directors (%)**3 女性役員比率 (%)**3	12.5	14.6	16.3	16.3	21.3
Ratio of employees with disabilities (%)**5 障がい者雇用率 (%)**5	2.68	2.80	2.75	2.72	2.66
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Male**1 懐妊育児休業制度利用者 (人) / うち、男性 (人)**1	645/29	643/27	727/61	856/194	790/140
Work-related accidents**1 業務上災害発生状況**1	69	25	26	65	83

*1 As of March 31 of each year
*2 Excluding TC1 (Americas region) as defined by the International Air Transport Association (IATA)
*3 As of April 1 of each year
*4 Excluding individuals 60 years old and over
*5 As of June 1 of each year, total of ANA HOLDINGS INC., ANA, and qualified ANA Group companies (total of 11 companies including 1 special subsidiary)
*6 Figures for fiscal 2023 was revised.
*1 各年3月31日現在
*2 国際航空運送協会 (IATA) の定めるTC1 (米州地域) を除く
*3 各年4月1日現在
*4 60歳以上除く
*5 各年6月1日現在 ANAホールディングス、ANAおよびグループ認定会社の合算値 計11社 (うち、特例子会社1社)
*6 2023年の数字を更新しました。

Flight-Related Data

運航関連データ

	Fiscal Year 年度				
	2019	2020	2021	2022	2023
In-service rate (%) 就航率 (%)					
Domestic 国内線	97.8	50.5	68.4	95.9	97.4
International 国際線	95.8	13.7	21.3	87.5	99.9
On-time departure rate (%)* 定時出発率 (%)*					
Domestic 国内線	90.0	97.7	95.0	90.4	84.8
International 国際線	82.9	93.1	87.3	74.0	77.7
On-time arrival rate (%)* 定時到着率 (%)*					
Domestic 国内線	87.8	96.9	93.6	88.5	81.6
International 国際線	85.8	95.5	92.3	84.3	84.3

* Delays of 15 minutes or less, excluding canceled flights
Note: Passenger flights only
* 欠航便除く、遅延15分未満
注記: 旅客便のみ