

ANA Group anuncia actualización en sus medidas de seguridad para combatir la propagación de COVID-19

TOKIO, 21 de mayo, 2020 – ANA HOLDINGS ING. (de aquí en adelante “ANA Group”) continuará sus esfuerzos para combatir la propagación del COVID-19 implementando medidas adicionales de acuerdo con el enfoque de la compañía que se detalla a continuación.

Mientras ANA Group ya ha tomado precauciones apropiadas para combatir la propagación del virus y hacer que los aviones sean más seguros, ANA Group continuará incrementando sus esfuerzos mediante la implementación de varios estándares fundamentales y medidas de seguridad.

“Queremos asegurar a nuestros clientes y empleados que en ANA estamos tomando cada una de las precauciones necesarias para brindar una experiencia de viaje limpia, segura y cómoda, mencionó Yuji Hirako, presidente y CEO de ANA. “A medida que se consideren nuevas políticas de limpieza y sanitización específicas de la industria, el gobierno o el aeropuerto, continuaremos evaluando su implementación”

Estándares y enfoque de ANA Group:

1. Mantener un ambiente limpio en aeropuertos, cabinas de vuelo, salas de espera y en todas las localidades.
2. Los empleados de ANA Group utilizarán protección facial en cada punto de contacto con clientes.
3. Todos los aviones operados por ANA Group serán desinfectados de manera regular y frecuente. Las aeronaves empleadas en vuelos internacionales serán desinfectadas después de cada vuelo, y diario por las noches los aviones que realizaron vuelos domésticos.
4. Todas las aeronaves utilizadas por ANA tendrán aire limpio a través de sistemas de ventilación.
 - 1 Aire limpio a través de ventilación adecuada

El avión absorbe una gran cantidad de aire limpio del cielo, lo que permite que el aire que entra a la cabina sea remplazado aproximadamente cada tres minutos.

- 2 Aeronaves equipadas con un filtro de aire de alto rendimiento*

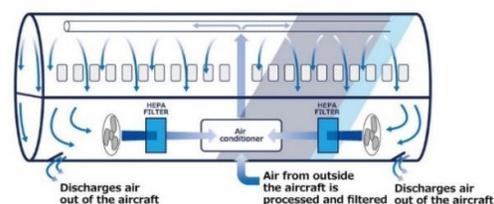
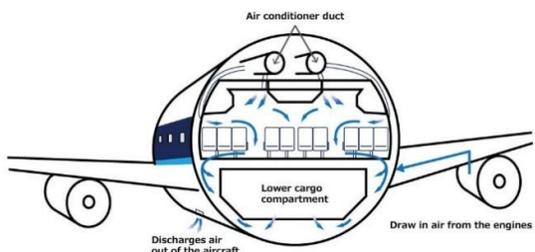
El aire de la cabina se filtra y circula a través de un filtro de alto rendimiento, asegurando aire de alta calidad y limpio.

**El mismo filtro es usado también en sistemas de aire acondicionado en salas de operación de hospitales.*

- 3 Constante circulación del aire

El aire de la cabina fluye constantemente desde el techo hasta el piso. El aire en la cabina nunca se estanca.

(Para más información visite el sitio web de ANA: <https://www.ana.co.jp/group/en/about-us/air-circulation.html>)



【Requerimientos para nuestros clientes】

Como un mayor esfuerzo para evitar la propagación del COVID-19, ANA solicita a sus pasajeros cooperación y adhesión a los protocolos de distanciamiento social y uso de cubrebocas. ANA pide el uso de cubrebocas en el aeropuerto y a bordo de la aeronave para aliviar la preocupación de otros. Los pasajeros que no utilicen protección facial se les prohibirá abordar. ANA exhorta a la cooperación en sus esfuerzos para prevenir la propagación de la infección.

*: Se harán excepciones para niños y aquellos pasajeros que físicamente no pueden usar máscaras.

*: Para aquellos clientes que registraron su email con anticipación, les informaremos sobre los controles de auto-condición midiendo la temperatura, usando máscaras y la recomendación de registro y documentación de equipaje en línea.

【Iniciativas de ANA Group para prevenir la propagación de la infección y requerimientos para pasajeros】 *1

ANA Group iniciará las siguientes actividades secuencialmente tan pronto sea posible operar (Tome en cuenta que ya comenzamos con algunas iniciativas “★”)

	Iniciativas de ANA Group* 2 en acuerdo con otros grupos asociados* 3	Requerimientos para pasajeros de ANA
Área de Check-in / Antes de la salida	<p><Uso de protección facial y caretas> El personal de aeropuerto utilizará protección facial y caretas ★</p> <p><Instalación de cortinas de plástico> Se colocarán cortinas de plástico en los mostradores de check-in ★</p> <p><Servicios de salas de espera></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Empaquetado individual, así como la restricción de algunos alimentos, bebidas y otros servicios. ★ ● Habrá desinfectante disponible en la entrada de las salas de espera y en la zona de alimentos. ★ <p><Desinfección de equipo, etc> Periódicamente se desinfectará equipo y suministros como máquinas para hacer check-in y sillas de ruedas. ★</p> <p><Desinfectante para manos> Se colocará desinfectante para manos en la entrada del aeropuerto.</p>	<p><Uso de protección facial> Los pasajeros deben utilizar protección facial al momento de hacer check-in, en las salas de espera, en la puerta de abordar y en todas las áreas del aeropuerto.</p> <p><Asignación de asientos> Cuando se realice una reservación, los pasajeros podrán confirmar el estatus de su reservación con anticipación y reservar el asiento que quieran.* 4</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Por favor aproveche el check-in en línea <p><Medidas de distanciamiento social></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Por favor siga las instrucciones del personal y coopere para garantizar la distancia entre pasajeros. ● Uso de los servicios en línea de ANA para check-in y entrega de equipaje ANA (máquina de auto servicio para la entrega de equipaje) <p><Desinfectante para manos> Por favor use desinfectante para manos, ubicado en la entrada del aeropuerto.</p>

<p>Área de seguridad</p>	<p><Medición de temperatura> La medición de temperatura se llevará a cabo cerca de la entrada del control de seguridad. ★ (Actualmente en marcha en 6 aeropuertos: Haneda, Narita, Itami, Kansai, Chubu y Fukuoka)</p> <p><Desinfectante para manos> Se colocará desinfectante para manos en control de seguridad.</p>	<p><Uso de protección facial> Por favor use protección facial.</p> <p><Medidas de distanciamiento social> Por favor siga las instrucciones del personal y coopere para asegurar la distancia entre pasajeros.</p> <p><Recepción de pase certificado> Por favor mantenga el código de barras en su dispositivo y reciba su pase certificado.</p> <p><Desinfectante para manos> Por favor use desinfectante para manos ubicado en el área de seguridad.</p>
<p>Puerta de abordar</p>	<p><Uso de protección facial y caretas> En la puerta de abordar, el personal del aeropuerto usará cubrebocas y caretas. ★</p> <p><Desinfectante para manos> Se colocará desinfectante para manos cerca de la puerta de abordar.</p>	<p><Uso de protección facial> Por favor use protección facial.</p> <p><Medidas de distanciamiento social> Por favor siga las instrucciones del personal y coopere para asegurar la distancia entre pasajeros.</p> <p><Pase de abordar> Por favor mantenga el código de barras bidimensional o IC en la puerta y recíballo usted mismo.</p> <p><Desinfectante para manos> Por favor use desinfectante para manos cerca de la puerta de abordaje.</p>
<p>En vuelo</p>	<p><Uso de protección facial y guantes por asistentes de cabina> Los asistentes de cabina que trabajen en vuelos domésticos e internacionales portarán protección facial para tranquilizar a los pasajeros que usan los servicios de ANA. Ellos también usarán guantes cuando sirvan alimentos y bebidas. ★</p> <p><Limpieza y desinfección de avión></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cada avión se limpia y desinfecta para vuelos internacionales. ★ ● Los aviones para vuelos domésticos se limpian y desinfectan diario por la noche. ★ <p><Toallitas antibacteriales> Mientras las cabinas del avión se limpian y desinfectan de forma regular, también se proveerá de toallitas antibacteriales a quienes las necesiten.</p>	<p><Uso de protección facial> Por favor use protección facial cuando aborde.</p>

	<p><Servicios en vuelo> Los servicios en vuelo como alimentos, bebidas, ventas libres de impuestos, revistas y periódicos pueden ser suspendidos o limitados. ★</p>	
--	--	--

*1: Los detalles pueden variar según la compañía operadora.

*2: Gobierno estatal, gobiernos locales y autoridades aeroportuarias regionales.

*3: Realizado en aeropuertos seleccionados en el extranjero

*4: Algunos asientos no pueden ser seleccionados.

ANA continuará trabajando de cerca con los departamentos pertinentes para prevenir la propagación de COVID-19 con el objetivo de garantizar a todos los pasajeros sentirse seguros y cómodos al volar con ANA.

Acerca de ANA

Siguiendo la alta calidad de servicio de "inspiración de Japón", ANA ha sido reconocida por SKYTRAX desde 2013 cada año con una calificación de 5 estrellas. ANA es la única aerolínea japonesa en ganar este prestigioso reconocimiento por 7 años consecutivos. Además, ANA ha sido reconocida por Air Transport World como "Aerolínea del año" tres veces en los últimos 10 años – 2007, 2013 y 2018, convirtiéndose en una de las pocas aerolíneas que han ganado este prestigioso premio múltiples veces.



ANA fue fundada en 1952 con dos helicópteros y se ha convertido en la aerolínea más grande de Japón, así como una de las aerolíneas más importantes en Asia, operando 78 rutas internacionales y 118 rutas nacionales. ANA ofrece un modelo único de doble hub el cual permite a los pasajeros viajar a Tokio y conectarlos a través de dos aeropuertos en el área metropolitana de Tokio, Narita y Haneda de distintos destinos a lo largo de Japón y también ofrece conexiones en el mismo día entre distintas ciudades de Norteamérica, Asia y China.

ANA ha sido miembro de Star Alliance desde 1999 y tiene alianza con empresas tales como United Airlines, Lufthansa German Airlines, Swiss International Airlines y Austrian Airlines.

Además del servicio completo y la compañía galardonada ANA, Peach Aviation Limited la subsidiaria del Grupo ANA es la principal LCC en Japón y se ha expandido tras la integración de Vanilla Air a finales de 2019. El Grupo ANA ha transportado 54.4 millones de pasajeros en el año fiscal 2018, tiene aproximadamente 43,000 empleados y una flota de 260 aviones. ANA es un orgulloso cliente de lanzamiento y el mayor operador del Boeing 787 Dreamliner.

Para más información consulta la siguiente página: <https://www.ana.co.jp/group/en/>